

中国认证认可协会与地方认证认可协会联动工作回顾

一、首届全国认证行业协会负责人联席会议在上海召开

2013年3月29日，由中国认证认可协会（以下简称“CCAA”）倡议召开的首届全国认证行业协会负责人联席会议在上海质量科学研究院召开。会议由CCAA副秘书长李强主持，CCAA副会长、上海质量科学研究院院长唐晓芬到会致欢迎辞，CCAA秘书长生飞出席会议并讲话。来自上海、北京、广东、重庆、山东、吉林、江西、山西等14家地方认证协会的负责人共21人出席会议。这是CCAA与地方认证认可协会的首次接触。

会上，各地方协会负责人围绕“加强联动 服务认证认可 共谋发展”会议主题，就协会的工作目标、任务、服务手段和运行模式等情况进行了亲切的交流和座谈，对进一步做好行业协会间的沟通交流、互助共赢提出许多建设性意见和建议。

中国认证认可协会秘书长生飞认真听取与会代表的意见建议，通报了CCAA的基本情况以及2013年工作思路。

二、第二次全国认证认可地方协会负责人联席会议在北京召开

2014年4月10日，第二次全国认证认可地方协会负责人联席会议在北京召开，会议与CCAA二届六次理事会同时举行。来自上海、北京、广东、深圳、吉林、山东、河北、山西、重庆、贵州等地共16位认证行业协会负责人作为特邀嘉宾列席了CCAA理事会议，听取了国家质检总局副局长、认监委主任孙大伟和中国认证认可协会会长王凤清的重要讲话，以及生飞秘书长做的协会工作报告。

三、CCAA目前与地方协会已开展的工作有：

根据首届全国认证行业协会负责人联席会议精神，为加强CCAA与地方协会的交流和合作，充分发挥地方协会的积极性和地域优势，CCAA目前与地方协会已开展的工作有：

（一）行业自律方面

2013年CCAA计划开展自律与诚信建设相关工作，积极寻求与地方协会互动机会，并在年度价格非例行检查、自律规范征求意见过程中得到了地方协会的大力支持。在CCAA2013年进行的非例行价格检查工作中，广东、上海、河北、重庆、宁波等地方协会共计5人参加检查工作，参与15家认证/分支机构的现场检查，该项工作的合作为自律工作和地方协会的联动做出初次尝试。

2014年CCAA发布实施的《认证咨询机构行业自律与诚信建设机制实施规范》的前期意见征集工作中，得到地方协会的大力支持。

（二）培训方面

2013年7—10月，CCAA共委托13个地方协会派员监督54个继续教育培训班，累计地方协会监督人日为64个。具体人日数统计如下：上海12人日、广东10人日、吉林3人日、深圳9人日、浙江5人日、福建2人日、重庆4人日、北京5人日、江西4人日、山西3人日、安徽2人日、山东3人日、宁波2人日。

（三）认证人员注册方面

2013年，CCAA分别与广东质协、浙江省质量合格评定协会、上海市认证协会进行了工作上沟通交流，并于6月、9月邀请3家地方协会参与CCAA认证人员全国统一考试巡考的相关工作，为CCAA与地方协会今后进一步的合作奠定了基础。

为了更好地促进我国认证认可行业的发展，增进全国各地地方认证认可协会的业务交流，提升管理和服务水平，根据此次地方协会负责人联席会议的共识，CCAA拟编辑《全国认证认可协会工作总结交流文集》，供行业内机构和领导参考，目前此项工作正在进行中。

中国认证认可协会为促进各地方协会间的沟通、交流搭建了一个良好的平台。地方协会联席会将会常态化，以不断增强CCAA及各地方协会间的相互协作和社会影响力。

中国认证认可协会简介

中国认证认可协会（简称 CCAA）成立于 2005 年 9 月 27 日，是由认证认可行业的认可机构、认证机构、认证培训机构、认证咨询机构、实验室、检测机构和部分获得认证的组织等单位会员和个人会员组成的非营利性、全国性的行业组织。依法接受业务主管单位国家质量监督检验检疫总局、登记管理机关民政部的业务指导和监督管理。

中国认证认可协会以推动中国认证认可行业发展力宗旨，为政府、行业、社会提供与认证认可行业相关的各种服务。

主要职能：加强社会责任监督和行业自律，调查研究中外行业发展及市场趋势，参与制定行业发展战略规划，向政府提出政策和立法建议，向社会提供信息与咨询服务；倡导科技进步，促进信息化建设，组织行业从业人员资格管理教育和培训；参与制、修订国家行业标准，并组织贯彻实施；组织国际对话，促进国际合作；开展认证推广工作；编辑、翻译出版认证方面的标准、期刊、书籍、文集和资料等。

主要业务：认证人员注册、培训开发、会员服务、自律监管、技术标准和开展国内外认证认可业务交流合作等。为加强认证认可行业自律监管和推进规范化管理，中国认证认可协会成立了行业自律与诚信建设工作委员会和人员注册技术与申诉委员会；承担了全国认证认可标准化技术委员会（SAC/TC261）秘书处日常工作；与中国国家认证认可监督管理委员会共同主办了由国家质量监督检验检疫总局主管的《中国认证认可》杂志，该杂志成为了中国认证认可行业指导性刊物。

中国认证认可协会着力于行业、企业与政府间的沟通协调，并加快国际合作步伐，努力为中国认证认可行业发展营造良好的氛围。

中国认证认可协会 2013 年工作总结

2013 年，中国认证认可协会（以下简称“协会”）紧密围绕国家质检总局与国家认监委的各项工作要求，始终以“推进认证认可行业发展”为工作的出发点与落脚点，牢牢把握服务主旨，不断加强自身建设，努力探索行业体制机制建设，在协会全体干部职工的共同努力下，在内部管理、业务推进、行业自律与发展等方面取得了一定的成绩。总结如下：

第一部分 2013 年度工作总结

一、着力会员服务，加强行业合作，提升服务质量

1. 对新增的 11 家会员单位进行入会核实，对 188 家常务理事、理事单位进行函审；为 400 家会员单位办理了年度注册并配发会员证书；完成了会员档案、会议文件材料及会员数据库的建立及相关信息变更，做到对会员单位信息资料录入及时、更新及时、服务及时。

2. 与中国国际贸易促进委员会、中国国际贸易促进委员会经济信息部、中国低碳网联合举办了“2013 年中国国际节能服务洽谈会”，就我国加强节能工作的政策措施行与低碳认证、工业节能方面市场前景进行了分析解读；与中国国际贸易促进委员会、中华全国供销合作总社、河北省人民政府等单位合作举办了“2013 年中国（廊坊）有机食品国际合作研讨会”及有机农产品展览，分别就中国有机产品认证监管制度、未来的食品安全和共生模式、有机认证企业成功经验等方面进行了介绍和分享。

二、严格自律监管，稳固机构转换，深化课题研究

1. 召开了行业自律与诚信建设工作委员会 2013 年第一次全体会议，增加了诚信建设的工作职能，完成了委员调整补选的工作；组织开展了 2013 年良好认证审核案例评议交流活动，确定选用 39 个认证审核案例予以汇集成册，同时于协会网站公开发布电子版。

2. 组织了对非例行价格检查，及时对存在违规行为的 3 家认证机构进行了内部通报；对 8 个存在违规行为机构的领导进行约谈；办理各认证机构提交转换认证证书 13565 张，备案通过同意转换 12230 张，驳回 1335 张，通过率为 90.15%。就证书转换的获证组织声明真实性发往转出机构 19 条，以反馈结果作为备案是否通过的证据，减少因编造、恶意中伤情况造成转换备案偏差。

3. 共计接受认证注册人员转换申请 1640 人次，其中 46 人未达标，41 人暂无机构，成功办理转机构申请 1553 人次；处理认证人员投诉 19 起，处理 2012 年遗留投诉 2 起，共暂停 4 人的 12 项注册资格，撤销 7 人的 11 项注册资格，真正做到了严谨办理、严肃处理、严格自律。

三、细化注册流程，规范考核管理，严抓批审环节

1. 共受理审核员、检查员注册申请 266118 人次，批准审核员注册 25014 人次，检查员注册 912 人次，审核员、检查员年度确认 25592 人次，批准管理体系审核员见证评价人员 2200 人，批准 TS16949 审核员确认 749 人，制发注册公告 68 期，发放审核员注册证书 19819 张，完成注册人员档案归档约

23600份，顺利完成了8批次共计1043人在内的高级审核员和有机产品认证检查员面试、成绩通报。

2. 对5家认证机构、1家检测机构进行了调研、走访、交流，确保对征求意见广泛、透彻，信息收集及时、准确；修订并实施了《管理体系审核员注册准则实施说明》（第1版），并对首批30多家认证机构60人进行实施说明的宣贯，从而进一步加强人员注册的服务意识。

3. 完善注册评价考核人员选择、培训和考核工作，按计划分2批公布了面试及书面评价人员名单，举办了4期面试考核人员相关业务培训，增加了考核的实效性；加快人员注册系统升级进度，充分运用信息化手段，实现人员由注册受理到最终发证全过程网络化管理，全面提高注册工作效率。

四、延伸拓宽认证领域，建立健全注册制度

1. 同3家评估机构协商，重新制定了《软件过程能力及成熟度评估师确认方案》，安排业务人员参加认监委知识产权项目工作组，及时跟踪有关政策、标准等，确保注册工作开展时刻与上级单位保持同步。

2. 分4批次组织56564人次完成了包括10个项目在内的全国统考，并按时完成了成绩发布、数据导入等工作；完成其他注册项目考试共81场次，13个项目，2408人次，对考试成绩进行了及时通报；成功注册审核员839人，产品认证检查员1647人，咨询师744人，其他958人；圆满完成了3005人的认证人员年度确认工作，做到了人员注册工作开展无滞后、无遗漏、无差错。

五、深入推动认证人员继续教育，不断提升从业人员综合素质

1. 完成培训机构初评、复评、监督35家，培训课程初评、扩项或监督评审87个；召开了评审文件审定会，增加了IT、ISMS课程评审文件、修订了QMS、EMS、OHSMS24小时转换课程评审文件；对培训机构在网络平台上报的645个审核员培训班计划进行了审批。

2. 组织一期评审员培训班并面试20人，通过13人；对30多名评审员的聘用资料更新；共培训教师49人，合格23人；完成教师年度确认640人、注册60人、再注册167人，建立了认证培训教师数据库；确认培训机构21家、课程45个、通过39个；评审教师140人次，通过86人次；组织录制、上线6门继续教育网络必修课程，全力完善网络培训平台；办理网络培训注册人员41988人，课程学习新增71588人，新发放证书63465张；共安排监督65个培训班，使监督工作实现“两覆盖”，即覆盖全部继续教育面授课程，覆盖绝大多数培训机构和主要认证机构。

六、助力国家标准制修订，巩固国际标准化工作

1. 组织召开全国认证认可标准化技术委员会第十次全体委员会议，审议通过了《全国认证认可标准化技术委员会2012年度工作报告及2013年度重点工作》、《全国认证认可标准化技术委员会第十次全体委员会议财务报告》及《第十次全委会标准提案》，修订TC261文件9项；组织进行了《中国认证认可协会科研与标准化专家数据库》的信息整合工作，共征集专家信息268条。

2. 完成国家标准委批准认证认可国家标准制修订项目5项、已报批国家标准9项、国家标准制修订项目征求意见6项、审定6项、新标准项目提案5项。截至目前SAC/TC261归口管理78项，其中已发布55项，报批9项，在制订18项，4项为对已发布标准的修订。

七、做好后勤保障，巩固文化宣传

1. 严格控制票务出行成本，较去年同期节省差旅费用196793元，缩减幅度达46.6%；共处理各类收文620篇，发文295篇，公告83篇，内部签报250篇；上报信息网络用稿34篇，上报党建工作简报20期，会议纪要25期；共向总局和认监委报送新闻稿42条，其中国家质检总局采用9篇，国家认监委采用22篇。

2. 全面落实员工绩效考核制度，完成了各季度的员工绩效考核工作；对OA考勤系统提出了修改方案并全部实施；办理了员工补充医疗险的续保工作、日常联络和收取报销单据等工作；充分体现了工作标准化、制度科学化、管理专业化；开展了干部选拔任用工作，提拔副局级干部、部门正职、部门副职各1人，聘用工作人员2名，并及时发文报审认监委予以备案。

3. 按照《员工培训计划》，组织开展了6次业务培训活动及10余次党建交流活动；完成各部门廉政风险防控一览表、职权目录，制作风险防控流程图并上墙；为3名党员办理了转正手续，同时发展新党员2人；制作宣传展板9块，廉政文化展板50余块，上报党建论文2篇；共撰写简报20余篇，组织撰写心得体会60余篇，图片新闻10余篇。

4. 强化宣传员学习意识，召开了“中国认证认可协会宣传工作座谈会暨通讯员网络会议”；组织开展了“认证提升价值——用事实说话”活动，并采写系列报道；新征选《中国认证认可》杂志合作单位3家。

2013年中，我会在质检总局与认监委的正确引领下，在各部门之间的相互协作下，在全体协会员工的共同努力下，凝心聚力、锐意进取、攻坚克难、保质保效，使协会圆满完成了年初制订的各项工作任务，取得了优异成绩。

办公室、财务部门：质量管理体系按照预期规定正式运行，按部就班开展年度内审、管理评审、CNAS认可评审和认监委监督检查；财务方面严格执行国家财税管理法规，不断健全协会财务制度，严格把关、严谨办事，使财务工作实现零差错。

培训开发部：积极发挥网络培训平台功能，组织录制了众多继续教育必修课程以及相关网络选修课程，开设“在线场景服务”专栏，使网站突出人性化服务。

注册一部、二部：服务国家认证领域拓展，及时建立实施新领域认证人员注册制度，并及时设计开发了针对众多新领域项目的考试内容；加强全国统考过程监督，坚持进行考场巡视；积极探索与地方协会合作，积极邀请地方协会参与工作，并听取意向。

会员服务部：积极与会员单位沟通，广泛征求会员意见，探讨会员关心的问题，切实解决会员单位困难。自律监管部：全面落实自律与诚信建设，积极开展良好认证审核案例评议交流活动，稳步推进价格自律工作，及时处理各类违规事件与业务投诉，确保行业健康、有序发展。

技术标准部：圆满完成了CASCO第29届年会筹办工作，并在CASCO年会期间，成功举办了“经济全球化、法规建设和消费者安全对合格评定的影响”国际研讨会，获得CASCO好评。

期刊部：协助认监委完成了《中国质检工作手册——认证认可监管》工具丛书发行工作，发行量在各分卷中处于领先地位，受到一致好评。

党办工作：在总局第二督导组的指导和帮助下，严格按照“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求，认真聚焦“四风”，认真按照总局各个阶段活动的相关要求，协会领导班子全体带队，认真部署、严谨落实、严格监督，使群教活动开展做到了有实效、有成效。

在总结全年工作、收获成绩的同时，我们也要清晰正视自身不足：一是整体服务水平有待加强，要多从会员单位、行业人员角度出发思考问题；二是工作作风还需进一步转变，要牢固树立主动、积极、认真、求实的工作观念与大局意识；三是工作效率与质量还需提高，要时刻以助力行业发展与协会发展为己任，积极践行岗位履职、踏实肯干、党员带头的根本宗旨。

第二部分 2014 年初步打算

一、工作思路

2014 年，是认证认可行业的改革创新之年。协会要按照全面学习贯彻落实十八大、十八届三中全会精神的总要求，贯彻落实好全国认证认可工作会议精神，全面深化认证认可行业改革，以“不断完善认证认可行业治理体系，提升认证认可行业治理能力”为目标，加快建立完善认证认可行业市场体系、行业管理体系，创造有利于思想解放、有利于行业创新活力解放、有利于认证认可生产力解放的行业环境，建设创新型行业，推动认证认可行业发展更有效率、更加公平、更可持续，充分凸显认证认可工作在国家改革发展大局中的积极作用。

重点要处理好四个关键问题：

一要改革创新行业管理机制。协会工作要遵循市场经济的一般规律，找准行业管理的切入点和关键点，创新工作模式，建立符合现代市场规律的行业管理机制。新的机制要确保以反映从业机构利益诉求入手，引导从业机构自我发展、自我完善；从满足从业机构符合市场竞争机制入手，培育市场需求，开展良性竞争，实现效益最大化和效率最优化；从满足认证认可可持续发展需要入手，引导从业人员恪守诚信，形成高标准的从业规范；要在加强制度创新，完善认证认可制度体系上下功夫，重点开展技术标准和关键技术研究、促进社会采信，以及国际合作等制度建设；要进一步推进多元共治，重点开展行业自律工作的整体推进，建立舆情管理机制。

二要推动行业主体发展。协会要引导机构实现内涵式增长，切实提高服务能力，加快向现代服务业转型；要引导服务对象坚持正确的发展导向，充分关注效益最大化与可持续发展的内在关系，改变过去依靠规模效益实现增长的观念，坚持把推进创新和品牌建设作为主要推动力；要引导服务对象完善内部治理机制、优化资源配置、主动激活发展的内生动力；要引导机构重视人才队伍建设、专业能力提升，以软实力的提升拓展机构发展空间；特别要引导服务对象坚持履行好社会责任，以高度负责的精神对待认证活动，以严谨的工作态度开展认证活动，以高质量的认证产品赢得用户和社会的肯定，努力建立起培育市场、引导市场需求的良性机制；要在激发市场活力，做大做强认证认可服务业上做文章，重点关注服务领域拓展，市场准入放宽及发展环境完善等重点内容。

三要提高人才支撑能力。人员素质和人员能力是认证认可工作发展的关键。同等重要。协会要将提高人员支撑能力作为改革的主要环节来抓，要同等对待个人素质、专业技能和共工作行为。要引导认证认可的各个层面要共同参与，形成合力，共同推进。要切实发挥人员注册制度作用，突破“以考代选”做法，拓展选人、用人机制；要继续加强继续教育，坚定推行“终身学习”的从业理念；要积极开展人员自律和诚信建设工作，制定从业规范，约束人员行为；要进一步明确机构管人的责任，建立机构人才培养制度；要强化从业人员职业意识，提高抵御短期利益诱惑的能力；要研究对认证

咨询和认证培训管理引入自愿性资质评价机制，完善从业人员资质管理，满足人员专业能力的特殊要求。

四是要加强协会建设。在理顺政府和市场关系、转变政府职能、推进社会治理的改革中，社会组织的改革成为必然环节。协会作为认证认可行业的组织者和协调者，居于政府职能转变和行业改革发展的双重节点。为此，2014 年协会的改革和建设要想在前、做在前，切实提高自身能力。协会改革和建设要坚持务实清廉、秉承服务宗旨、遵循市场规律。要以提高行业管理能力为重点，组建行业“智库”，研判行业发展形势，建立行业创新引领机制；要加强服务能力建设，丰富行业服务手段，不断拓展行业服务内容，为所有会员提供无差别服务；要全力提升质量管理与绩效管理，推进包括民主决策、财务公开和日常行为准则为主要内容的内部制度建设，在工作方法上做到公正、公平，在工作程序上力求高度透明；要建立务实的组织体系保障体系；要加强协会工作人员思想建设，清廉办会，牢固树立为会员服务的思想。

二、工作重点以及工作措施

1. 与会员单位加强沟通交流，依据会员单位实际需求，制定相关可行性政策；与法律部门联系，为机构提供法律咨询平台等；在会费催缴方面坚持突出人性化服务，实现一对一对接。根据协会与人保签署战略合作协议，推进认证风险防控体系建设，推进认证认可责任保险实施。

2. 结合 3.0 版新版注册系统，加强人员注册、管理、监督等方面的宣贯力度；跟踪认监委、认可中心等有关产品认证机构要求文件的变化，适时评估、调整自愿性产品检查员注册准则；配合注册系统 3.0 的运行，发布实施新版咨询师注册准则；跟踪 ISO27001 换版要求，适时调整 ISMS 审核员注册要求；实施 CCC 检查员全国统考，结合新要求对试题、试卷进行设计开发；设计开发咨询师考试大纲、试题试卷，并实施全国统考。

3. 继续完善 CCAA 网络培训平台功能，实现平台主页改版；与相关机构合作，丰富培训平台的课程内容。适时召开研讨会，对《培训机构及培训课程确认评审规则》、《培训机构确认准则》、《9001 培训课程确认准则》等确认规范进行修订。结合行业实际，继续开展新课程开发。根据《人员管理办法》要求，继续做好认证人员继续教育工作。

4. 在重点领域加快形成创新突破。协会要探索鼓励从业机构创新的机制，充分发挥行业引导作用，通过建立行业技术委员会、专门委员会、专家智库等，集中行业智慧解决行业发展的共性问题。引进、培养优秀认证审核人员、管理人员，以人才队伍建设为依托促进机构发展上水平。

5. 认真落实中央八项规定及总局、认监委各项规章制度；针对群教活动查摆出的“四风”方面问题，制定整改方案，要求明确责任部室、责任人和时间表，加强对整改措施落实的督促检查，建立协会内部督查制度，使整改落实情况与绩效考核相结合，同时予以公示；不断加强协会信息化建设与文化建设，督办相关技术部门完成对协会新网站上线运行工作，不断完善协会网站功能，提高协会自身影响力；认真做好协会各类信息宣传工作，及时、积极同认监委与质检总局沟通，确实将协会工作动态快速、准备、无误地进行上报。

在新一年的工作中，协会将紧跟质检总局和认监委工作步调，全面贯彻落实即将召开的“全国质检工作会议和全国认证认可工作会议”工作精神，以及“十八届三中全会”精神和“中央经济工作会议”精神，认真研究和部署明年各项工作。促提服务水平，严把工作质量，不断改进工作作风。

上海市认证协会简介

上海市认证协会 (Shanghai Certification Association, SCA) 成立于 2009 年 12 月 8 日, 是经上海市社会团体管理局批准成立的地方性非营利社会团体法人。协会是由本市认证领域的认证机构、认证咨询机构、认证培训机构、相关检测机构及部分获证组织等单位会员以及部分个人会员自愿组成的专业性组织。协会依法接受登记管理机关、上海市社会团体管理局的监督管理及业务主管单位、上海市质量技术监督局的业务指导。

协会以推动本市认证行业的健康、持续发展为宗旨, 以提升行业素质、加强行业自律为己任, 切实履行社团组织职责, 在全力服务协会会员的同时, 为政府、社会、行业提供与认证相关的各种服务。在开展活动时, 诚实守信, 公平公正, 维护国家、会员、和个人利益, 建立沟通渠道, 充分发挥政府与行业间的桥梁纽带作用。

协会秘书处下设会员服务部、培训部、咨询部。目前主要开展的工作有:

贯彻落实国家有关认证工作的方针、政策和法律法规, 宣传认证工作在社会主义市场经济中的地位和作用, 促进认证事业发展; 维护协会会员合法权益, 反映会员诉求, 调解会员执业活动中与第三方发生的纠纷, 受理会员投诉及第三方对会员的投诉; 经法律、法规授权或由政府及有关部门委托, 开展认证领域统计、调查, 并发布相关信息, 开具公信证明; 追踪、收集国内外认证行业最新动态、技术发展、认证标准、合格评定程序等方面的信息, 编辑、出版有关认证的资料, 开展国内、外交流合作; 开展调查研究, 及时总结推广体系认证、产品认证、认证审核、认证咨询等工作的经验, 推广先进认证技术(标准), 组织开展本行业的业务、学术交流活动; 协同业务主管部门开展审核员、咨询师、认证内审员及实验室评审员的培训, 提高从业人员的业务水平及职业素质; 协助业务主管部门对行业存在的违法违规现象进行走访调查、取证工作, 参与对行业的监督管理; 其他依据法律、法规及行业协会章程可以开展的工作。

奋发有为, 努力探索办好中国特色社团组织之路

——上海市认证协会第一届理事会工作报告

上海市认证协会第一届理事会成立于 2009 年 12 月 8 日。四年来, 第一届理事会在市质监局、市社团局和上海出入境检验检疫局的领导下, 在广大会员的关心支持下, 坚持“创新驱动, 转型发展”的新思路, 坚持“服务会员、服务行业”的大方向, 作为政府和会员之间的联系纽带, 不断提升服务意识, 扩展服务功能, 努力探索办好中国特色社团组织之路, 推进协会工作持续健康地发展。

四年来, 协会主要做了以下三方面的工作:

一、全心全意服务会员, 不断增强凝聚力

四年来, 在各方共同努力下, 协会的行业影响力不断提高, 会员凝聚力不断增强。截止目前, 协会会员已由成立之初的 162 个增加至 201 个。协会有今天发展局面的一个重要原因, 就是我们始终以服务会员、服务行业为己任, 一切从会员关心的问题与需求入手, 以紧紧围绕维护会员合法权益, 推进行业自律建设为中心展开各种服务工作, 在服务的质量上下功夫, 切切实实地为会员做了些实事, 得到广大会员和各级政府部门认可与支持。

1. 积极开展调研, 反映行业和会员诉求。四年来, 协会积极参与政府及有关部门的决策调查研究和行业基础信息、统计分析, 同时积极通过协会与相关部门建立的良好沟通渠道, 不断反映广大会员的合理诉求。例如, 通过广泛调研和座谈, 收集、梳理会员的意见建议, 多次口头和书面向国家认监委提出《关于放宽专职认证从业人员条件限制的建议》, 努力争取解决这个影响认证行业发展的瓶颈问题; 在“营改增”税改新政实施前和实施一年后, 协会主动就此项政策对检测认证行业的税负影响进行调研跟踪, 就出现的一部分认证机构, 尤其体系认证机构因税改导致税负加重的情况, 分别向国家认监委和上海市财税部门呈送报告, 吁请予以关注, 采取相应措施, 以促进认证行业的健康发展; 针对国务院取消认证咨询机构资质的行政许可审批后, 原有部门规章的相应内容未及时修改, 相应配套措施迟迟未出台, 不仅造成了认证咨询机构无所适从, 在一定程度上也侵害了原来已获有资质的咨询机构的权益, 我会向国家认监委呈文反映了上述情况, 吁请国家认监委及早拿出相应措施, 同时协会还和咨询机构会员单位一起研究, 拟通过咨询机构星级评定等措施和办法, 来实现上海市认证咨询机构的自主管理。协会反映的行业和会员的诉求, 应该说都得到有关部门的重视, 有些还作了回应或采取了一些措施。这些工作也得到会员的充分肯定和赞许。

2. 贴近要求, 努力扩大会员受益面。四年来, 协会一是主动开展调查研究, 通过各种途径和方式了解会员需求、倾听会员心声、为会员排忧解难, 切实拉近协会与会员之间的距离。二是针对会员特点, 召开专题座谈, 先后召开了认证机构座谈会、认证咨询机构座谈会, 以及认证机构和检测机构业务合作洽谈会等, 并对参会机构的意见建议进行梳理, 编制整理相关信息, 汇总上传协会网站供检索查询, 为会员搭建业务咨询与合作平台。三是组织境内外考察, 为会员提供学习交流的平台。协会先后组织会员赴江苏、福建、山西、新疆等地, 以及赴法、意、美、加、台湾等境外国家和地区进行交流考察活动, 共同探讨拓展认证检验业务领域、延伸服务范围等共同关心的话题, 使会员进一步拓宽工作思路, 参与的会员单位一致认为境内外考察学习活动, 对开阔眼界、培养战略思维、提高人员综合素质有很大的促进作用, 并希望协会多组织此类考察活动。

3. 创新办班方式, 做好协会培训工作。四年来, 协会积极谋划符合会员需求的培训项目, 探索办班模式, 有针对性地开展培训。在原来主要由协会独立办班的基础上, 自 2012 年起, 协会尝试联合中国检验认证集团上海有限公司、市经济团体联合会和市质量协会等合作办班的模式。截止目前共先后开展了认证工作中的计量知识应用培训; 质量、环境、职业健康安全管理体系三体系辅导及应试题型讲解班; 信息安全管理体系咨询师研讨班; 低碳培训班; 职业健康安全管理体系审核员转换培训和企业社会责任等培训。这些培训得到广大学员的一致好评。

值得一提的是, 协会所举办的每一期培训班, 都是事先征询会员意愿, 根据会员需要开办的, 彻底杜绝了目前社会上存在的为敛财搞培训的做法。而且, 协会办班收取的费用基本都是核收成本费, 有的还是免费的。

4. 推动行业自律建设。为让会员单位直接参与行业自律工作的策划、决策、实施过程，使自律工作更加公开、公正、透明，集中会员智慧做好自律工作，协会根据一届七次常务理事会议决议，组建了上海市认证协会行业自律工作委员会，通过召开座谈会、投票选举等多种途径，广泛征求意见，确定了组建办法和委员会成员人选，并制定出《自律公约》和《工作制度》，组织 137 家相关会员单位参与公约签约活动，并将行业自律征文活动中的优秀文章汇编成册，广发至各会员单位及兄弟协会，供大家学习交流，以行业自律提高认证检测行业的社会责任性，促进认证检测行业健康发展。

5. 促进行业品牌建设。四年来，协会积极参与和促成将检测行业和认证行业作为现代服务业纳入上海市名牌推荐的范围。在多方努力下，检测行业和认证行业分别于 2012 年和 2013 年进入了推荐范围，之后协会又承担了名牌推荐初审工作，参加检测行业和认证行业名牌推荐的专业评审，并被上海市名牌办邀请加入上海市名牌推荐委员会。此外，协会还主动就此项工作进行宣传发动，召开申报表填报说明会等，并牵头完成了上海市检测认证行业名牌推荐评审规范的修改。在 2012 年度上海名牌产品和名牌服务推荐名单中有 6 家检测机构入选，其中 5 家为协会会员。2013 年又有一家检测机构、一家认证机构入围。二是牵头开展良好认证审核（咨询）和检验检测机构良好增值服务案例评议活动，旨在通过具体案例，展示认证检测行业对经济社会发展的价值和贡献。同时在行业内通过开展良好案例的评议和交流活动，有助于塑造行业品牌，推动行业科学发展，促进上海地区检测认证行业内形成开拓创新、钻研业务、比学赶帮的良好风气。

6. 办好简报与网站，促进信息交流。《简报》与网站是协会为会员单位提供直接服务的重要载体。尤其是网站建设，协会克服人手和经验缺乏的困难，经过努力在协会成立不到周年，于 2010 年 9 月 29 日正式上线运作。其次，根据会员单位需求，协会不断完善信息载体的版面和发行方式。如简报的发行，从纸质变为电子版发行；协会网站以会员单位的业务介绍为重要内容之一，并在网站上免费为会员单位发布招聘、培训等信息，逐步使协会网站成为认证检测政策信息发布平台、认证检测业务交流平台，会员单位发展动态的展示平台，既加快了信息的传递，又创新了机构信息与业务交流的途径。

7. 与 CCAA 合作，共推行业发展。一是承担上海地区部分中国认证认可协会（CCAA）继续教育培训课程现场监督工作。为进一步细化此项工作的程序与要求，协会制定《关于落实 CCAA< 地方协会参与 2013 年度继续教育培训课程现场监督要求 > 的工作规定》，先后承担了 11 家机构的继续教育培训课程现场监督。二是参与 CCAA 的 2013 年非例行价格检查。此次检查采用集中时间、统一检查的方式，按预定方案对在近两年获得认监委批准开展管理体系认证业务的 11 家认证机构（含分支机构）实施了现场检查。

二、努力为政府部门提供服务

四年来，协会先后承担和参与了多项由市质监局、出入境检验检疫局、上海市旅游局等政府部门委托的工作任务，包括科研项目等，并积极做好政府部门的助手，发挥协会的政府与企业之间的桥梁纽带作用。

承担课题调研出成果。一是开展《上海市认证咨询机构审批和证后监管应用指南》课题研究，编制《上海市认证咨询机构审批和证后监管应用指南》；二是开展《上海市认证有效性研究》课题，对本市认证工作的有效性作了科学评价；三是开展《利用外资检验检测机构的特点和优势应对技术

性贸易壁垒的研究》课题研究，客观全面分析外资检验检测机构的特点和优势，探索了发挥外资机构作用，应对贸易壁垒的方法；四是与 CQC 上海分中心等单位合作开展市发改委的《上海市低碳实践区碳排放评价实践研究》课题研究，为确立本市低碳实践区的评价指标体系提供依据，为实现可持续发展提供保障。

当好政府有关部门助手，扩大社会影响。一是承办业务主管部门交办的会务、培训等工作。如认证监管工作会议和认证监管系列知识培训会会务工作；上海世博会期间的“喜迎世博、质量先行”公益培训；“世界认可中国日”活动上海主会场和四个分会场会议的筹备工作；工业旅游认证质量宣贯会暨第四期质量管理体系知识培训会；上海市节能产品认证获证企业工作会议暨第三期质量管理体系知识培训班；认证行业资源调查统计填报培训班；开展认证咨询机构管理办法立法后评估工作；承担有机产品风险预警机制及应急预案初稿撰写工作；参与《上海市地方志》有关内容编写工作等。二是接受业务主管部门委托开展上海市检测认证资源调查统计工作。为全面了解上海市检测认证资源的基本情况，为各级政府制定、发布政策和规划、进行经济管理与调控提供依据，协会参与本市检测认证调查统计项目，并自 2011 年起担任项目总负责和上海市检测认证行业状况分析报告的撰写工作。三是配合业务主管部门承办 2011 年的上海市认证认可论文征集活动。在 2011 年认证认可论文征集活动中，协会紧紧围绕市质监局的工作思路及部署，积极组织动员、组织专家评审、承办表彰大会。四是 2013 年协会与上海市旅游标准化技术委员会联合成立上海市旅游认证工作委员会。并组织 2013 年工业旅游景点服务质量优秀（达标）的复核评审工作和上海市市级旅游标准化示范点的验收工作，以进一步完善上海市旅游行业的合格评定程序，促进评定、复审等工作的程序化、规范化、专业化，从而推动上海市旅游事业的健康稳步发展。

三、加强协会，尤其是驻会工作班子的自身建设，夯实协会基础

四年来，协会从建章立制入手，制定了考勤制度、财务管理制度、固定资产管理制度、各部门职能和个人岗位职责等各项基础管理制度，并逐步予以完善。

协会建立每周例会制度，及时对工作进行总结和部署，使各项工作有条不紊地开展；实行每季度召开一次常务理事会议和每年召开一次理事会议的制度，形成由理事会共同研究协商协会工作和决定协会重大事项的民主机制。

尽管协会驻会工作人员人手偏紧，但仍实行了分工负责制和一岗 AB 角，强调既有分工，又有协作，以提高工作效率。同时，为加强与会会员单位的联系，我们在协会成立之初就构建了各单位联络员网络。为了加强信息沟通，我们还组建了一支信息员队伍。所有这一切都为协会四年工作顺利开展奠定了基础。

回顾第一届理事会四年来的工作，我们深深体会到：协会要有所作为，有所发展，一是离不开全体会员的积极支持和配合，四年来，不少会员单位除积极参与协会工作外，还为解决协会的实际困难，在人、财、物上给予支持，使协会有今天的发展；二是必须紧紧依靠市质监局、市社团管理局、出入境检验检疫局等政府部门的领导和指导，四年来，政府相关部门不仅对协会工作给以大力支持，有的还给予协会为政府提供服务的机会，并重视和解决协会所反映会员们所关心的问题，使协会连接政府和行业的桥梁纽带作用得以发挥；三是必须加强协会自身建设，牢固竖立以服务会员为宗旨，积极拓展各种服务，以服务求发展，只有这样才能进一步做好协会工作，才能进一步得到各方面的

认可和支持。

总体来讲，在过去四年里，协会按照科学发展观的要求，切切实实地做了一些工作，也取得了一些实实在在的成绩，但我们清醒地认识到，我们的工作与会员的需求和期望还有很大差距，与上级领导部门的要求还有差距，特别是在服务时效和质量上，以及深度和广度上都还有很大提升空间，桥梁纽带作用也有待进一步发挥，这些都需要在今后的工作中积极探索和努力解决。

上海市认证协会第二届第一次会员代表大会将选举产生新一届理事会。相信在新一届理事会的领导下，上海市认证协会的工作一定会做得更好。在此也对新一届理事会提3点建议：

第一，抓住改革发展新机遇，更加全面地发挥好协会作用

党的十八大拉开了新一轮改革发展的序幕，十二届人大一次会议通过的“关于国务院机构改革和职能转变方案的决定”明确政府部门要转变职能，简政放权，将一部分事务交由行业协会等社会中介组织办理，这无疑给协会工作带来了新的发展机遇。建议新一届理事会要抓紧研究新形势、新情况，给协会角色定准位子，给协会工作找准方向，制定好新一届理事会的工作规划，以实现《关于国务院机构改革和职能转变方案的决定》中提出的要使行业协会“真正成为提供服务、反映诉求、规范行为的主体”这一目标。同时还要研究今后在承接政府放权后交由协会办理事务的过程中，以及为政府提供购买服务的过程中，如何与服务会员、维护会员合法权益、反映行业诉求有机结合起来，全面发挥好协会的新功能。

第二，创新协会工作和活动模式，进一步提高会员参与的积极性

协会工作和活动要面向每一个会员，要让更多的会员关心和参与。建议新一届理事会要总结本届协会的经验教训，对协会工作和开展活动的方式、方法作认真深入研究。如能否在原有方式的基础上，再多搞一些分专业组织的活动，让部分有能力、又有意愿的会员牵头组织一些活动，多开展一些学术研讨活动，以及采用走出去、请进来的方式开展活动等等，使得协会工作和活动在内容上更加丰富多彩，在形式上更加灵活多样，更能贴近会员要求，符合大家的口味。此外还要研究如何将理事会、常务理事会议开得更高效率务实，发挥作用。总之，要努力让更多的会员关心和参与协会工作和活动，让协会真正成为“会员之家”。

第三，加强协会队伍建设，进一步提高协会驻会班子的工作能力和水平

协会今后面临的将更繁重、责任将更重大。协会工作少不了一支高效精干的驻会工作队伍。建议新一届理事会要继续将加强协会队伍自身建设列入重要议事日程。我们现已提出了今后要承接更多的政府职能转变后可交协会办理的事务的目标，那就要着眼未来，抓紧从提高协会工作人员的能力和素质入手，为今后能胜任承接这些事务做好能力储备。要适当充实驻会工作人员的数量，调整工作人员的结构，并采取一些切实可行的措施，进一步发挥驻会工作人员的积极性、主动性，以适应新形势、新目标、新任务，更好地完成协会的使命。

坚信上海市认证协会在新一届理事会领导下，在坚持发展和完善中国特色认证认可制度，促进认证、检测事业发展以及探索办好中国特色社团组织之路方面做出新贡献。

广东省认证认可协会简介

广东省认证认可协会（GDCAA）成立于2009年4月20日，是经广东省民政厅注册批准成立的专业性社会组织，业务主管部门是广东省质量技术监督局，具有独立法人资格。目前会员单位近500个，涵盖建筑、交通、水利、电力、消防、防雷、环保、疾控、特种设备、机动车、药品、农产品、食品、电子电器等多个行业的检测机构及国内外认证机构和咨询机构。

协会以服务会员为宗旨，坚持科学公正的原则，倡导行业诚信，完善自律机制，提供专业技术服务，在政府和会员之间发挥桥梁纽带和服务作用，促进我省认证认可工作健康、持续、有序地发展，业务范围主要包括：

（一）宣传贯彻国家认证认可有关法律法规和方针政策，积极向主管部门反映有关实验室管理和认证认可的意见建议；

（二）向申请资质认定的机构提供技术服务；组织资质认定评审员和实验室从业人员培训教育；

（三）组织省内外检测机构、认证机构、咨询机构进行学术流活动或评选活动；

（四）协同有关主管部门组织开展检测机构的能力验证考核，提高其检验检测的技术能力；

（五）加强与主管部门和会员单位的联系，为会员单位提供信息服务；

（六）承担政府有关部门或企事业单位委托的其他各项工作。

发挥桥梁作用，规范行业发展

——广东省认证认可协会2013年度工作总结

2013年，广东省认证认可协会在广东省质监局的正确领导和全体会员的鼎力支持下，以服务会员为宗旨，以“协助管理，促进自律，提供专业服务，促进行业发展”为原则，积极开展各项服务工作，充分发挥协会在上级主管部门和会员之间的沟通纽带作用，促进广东省认证认可事业发展。

一、协助政府部门开展认证检测行业规范管理工作，担当政府部门的好助手

（一）协助制订我省实验室资质认定评审工作指南

根据司法部和国家认监委全面推进司法鉴定机构认证认可工作要求，协会协助广东省质监局与广东省司法厅组织全省司法鉴定专家编写了《广东省司法鉴定机构资质认定评审工作指南》，结合我省司法鉴定行业特点，对资质认定申报材料、人员、设施设备以及技术要求等方面做出统一规定，为我省司法鉴定机构资质认定工作提供技术支撑。

按照广东省质监局认证监管处逐步推进各检测行业评审工作指南制订工作部署，今年在广东省住房城乡建设厅、广东省交通运输厅及业内专家支持下，我们协助修订了《广东省建筑与市政工程实验室资质认定评审工作指南》与《广东省交通行业实验室资质认定评审工作指南》。

协会共协助完成了食品、机动车、司法鉴定、建筑与市政工程、交通等五类实验室资质认定评审工作指南，统一相关检测行业资质认定技术评审尺度，对提高实验室评审工作质量起到技术保障作用。

（二）承接我省实验室资质认定评审员考核工作

广东省民政厅公布的《关于印发广东省省级社会组织承接政府职能转移和购买服务目录的通知》文件中，作为我省认证检测行业唯一的专业社团，协会成为第一批承接政府职能转移和购买服务的社会组织。

根据《广东省人民政府 2012 年行政审批制度改革事项目录（第一批）》及《广东省质监局行政审批制度改革事项公告》等文件精神，今年 3 月 25 日，协会承接了广东省实验室资质认定评审员考核事项转移实施工作。为把好我省评审员准入关，规范评审员行为，我们举办了全省实验室资质认定评审员继续教育培训班和司法鉴定机构资质认定评审员培训班，严格考核，为保证我省实验室资质认定技术评审工作顺利开展、降低实验室资质认定行政许可的风险发挥重要作用。

（三）积极参加国家认监委组织的实验室监督检查活动和信息管理平台建设工作

继前两年受国家认监委委派参加在海南、浙江的实验室监督检查活动后，协会今年 7 月份派员参加了贵州省建材、食品实验室专项监督检查工作，并学习外省同行实验室管理工作的好的做法和经验，对我省检测实验室有很好借鉴作用。

12 月，按照国家认监委信息中心关于《检测机构统一标识代码研究及其管理平台建设项目》工作要求，我们配合组织了省内 300 家检测机构在管理平台进行填报，提交了用户使用报告及相似性反馈报告，顺利完成该项工作。

（四）积极配合中国认证认可协会（CCAA）在我省开展的认证监管工作

6 月，协会派员参加 CCAA 组织的全国认证机构非例行价格检查工作，对广东地区 4 家认证机构（含分支机构）进行了现场检查，落实认证机构价格自律有关要求。

下半年，受 CCAA 委托，我们独立完成了对船级社、赛宝、国培、方圆、威凯等 5 家认证机构举办的安全生产标准化、卓越绩效模式实施与评价、企业内部控制管理体系等 7 个继续教育培训课程的现场监督工作，将检查情况及时如实上报。

另外，我们在 9 月配合 CCAA 对第 3 期认证人员注册全国统一考试进行巡考，确保考试工作顺利完成。

（五）协助举办“世界认可日”宣传活动

6 月 9 日，协会配合广东省质监局举办了以“认证认可促进世界贸易”为主题的第六个“世界认可日”宣传活动，组织全省 10 家认证机构和检验机构在活动现场为近百家企业和大批群众解答有关产品认证、质量管理体系认证和服务认证的相关知识，通过加大对认证认可的推广力度，为宣传“认证促进经济发展”做了有益的工作。

二、为会员单位提供专业技术服务，担当会员单位的服务生

随着我省经济转型发展及政府职能转移，外资、民营、合资实验室发展迅猛，截止至年底，全省资质认定获证实验室超 2000 家，但实验室人员的水平与素质参差不齐，对从业人员开展培训教育是提升实验室水平的重要工作。根据各实验室提出的培训需求，我们组织相关行业专家编写了最高

管理者、质量负责人、技术负责人、授权签字人、检验人员、样品采抽及管理人员等专用教材，有针对性地开展各项培训工作，提高我省获证实验室整体水平。

一年来，我们邀请国家认监委资深教师及省内行业专家举办各类专题培训班或上门培训班 60 多期，共计培训超 3000 人次，努力提高实验室人员的法制观念和质量意识，降低实验室检验风险。

我们还不断完善信息化服务工作，建立和完善了网站、短信平台及会员 QQ 交流群，及时发布行业发展资讯及培训信息，为认证检测从业人员提供了高效率的沟通交流平台。对于大家提出的技术问题，我们聘请专家解答，并将相关信息与需求及时收集反馈给相关主管部门，使主管部门能更有效地实施服务和监管工作。

我们认为，协会的工作本质是提供服务，协会必将会优胜劣汰，所以，我们目前工作的关键，是必须要有强烈的为企业服务的责任心和紧迫感，发挥好桥梁纽带作用。2014 年是深化改革年，我们将一如既往地支持与配合国家协会及各级主管部门的各项工作，学习全国同行的好的做法，努力提高协会工作人员素质，提高工作质量及服务水平，对政府改革下放的工作做到“接得住、管得好”，结合广东省政府提出的“质量强省”发展纲要精神，为广东省认证认可事业发展做出更大的贡献。

北京质量检验认证协会简介

北京质量检验认证协会是由北京市社团办主管，北京市质量技术监督局为上级业务指导部门，由北京市各质量检验机构、咨询认证机构、企事业单位及质量管理和检验工作者组成的专业性协会。具有社会团体法人资格。

北京质量检验认证协会名誉会长为李保国同志（原国家质量技术监督局副局长）、徐炳忠同志（原北京市人大副主任）、郭俊清同志（原北京市质量技术监督局局长）、会长梁益圃（原北京市质量技术监督局巡视员、副局长）；协会的副会长单位有：北京市产品质量监督检验院、北京市纤维产品质量监督检验所、国家食品质量监督检验中心、北京市木材家具产品质量监督检验站、北京市轻工产品质量监督检验一站、北京市建材产品质量监督检验站、北京市建筑五金水暖产品质量监督检验站、北京市莱格认证咨询公司、北京市华威家具公司。协会设秘书处，秘书处下设办公室作为协会的日常办事机构。另经北京市社团办批准注册，北京质量检验认证协会建立了认证工作委员会等五个分支机构。

作为认证行业的行业协会，北京质量检验认证协会一直将维护北京市认证认可行业的共同利益和会员的合法权益，研究行业技术，交流行业经验，做好行业自律，规范行业管理，促进行业健康发展为主要任务。在“三个代表”重要思想和“科学发展观”的指引下，在北京市社团办的领导下，遵守国家宪法及各项法律法规，发挥政府与认证咨询机构、企业及消费者之间的桥梁和纽带作用，坚持科学、公正、严谨的原则，努力提高广大质量检验人员、质量认证人员、质量管理人员的综合素质，加强行业自律，促进行业提升，积极维护会员的合法权益，为促进首都经济发展做更大贡献。

近几年，协会多次受北京市质量技术监督局科技和认证监督处、北京市中小企业服务中心委托

对部分获证有机认证、质量管理体系认证等企业进行培训；此外为了促进和引导行业自律、辅助行政监管，对11家含有机认证领域的认证机构开展认证有效性评价工作。

2014年为全面调研和了解北京认证活动质量，为原有的认证有效性评价体系研究的结果进行实际应用，从专业的角度全面了解认证企业情况、达到收集资料掌握认证企业第一手资料的目的。北京质量检验认证协会承接了北京市科委《认证有效性评价体系研究及示范应用项目》部分研究课题。按照项目认证机构和获证组织评价指标体系，以中关村地区为重点，覆盖北京16个区县，对高端制造业领域涉及ISO9000管理体系认证、CCC产品认证、有机产品认证的北京市部分获证组织进行评价示范，对示范应用对象进行问卷调查、现场评审等方式，全面调研和了解北京认证活动质量。

重庆市认证认可协会简介

重庆市认证认可协会是依法注册登记的行业性社会团体法人，由在重庆市开展相关工作的认证机构、认证培训机构、认证咨询机构及其分支机构、为社会提供公证数据的技术机构以及国家注册审核人员和注册评审人员自愿组成的地方性的非营利性社会组织。

为贯彻落实《国务院办公厅关于加强认证认可工作的通知》的精神，建立重庆市认证认可行业自我监管体系，实现政府主管部门宏观监控，行业协会微观管理的认证认可工作监管模式，在重庆市质监局的倡导下，于2004年初，由重庆市产品质量监督检验所、重庆质量体系认证中心等16家单位联合发起筹建重庆市合格评定协会，并于2004年11月23日正式成立。2005年9月，经重庆市民政局批准重庆市合格评定协会更名为重庆市认证认可协会。现有330家会员单位。

重庆市认证认可协会的宗旨：遵守宪法、法律、法规和国家政策，遵守社会道德风尚，团结和组织全市的认证审核及实验室评审工作者，充分发挥本协会联系政府、服务社会的桥梁和纽带作用，坚持高效、规范、服务、公正的原则，努力推进全市认证认可活动，增强全市各类企事业单位和技术机构的市场竞争能力和参与国际竞争的能力。

重庆市认证认可协会的业务范围是：

- 一、帮助全市各企事业单位按照国际或国家标准建立健全质量保证体系，提高产品质量水平，通过相应的管理体系认证及产品质量认证。
- 二、帮助为社会出具公正数据的技术机构按照国家及国际标准，建立健全质量管理体系，通过计量认证、审查认可和国家实验室认可，努力与国际惯例接轨。
- 三、为企事业单位和技术机构提供技术服务、培训人员。
- 四、组织开展学术交流活动，推行新标准、新技术。
- 五、开展国际、国内交流合作，促进友好往来。
- 六、经有关部门批准，组织出版专业刊物及发行有关资料。
- 七、行业归口管理。

创新服务，开拓前进 为助推重庆认证认可事业发展作出新贡献 ——重庆市认证认可协会2013年度工作总结

2013年，重庆市认证认可协会在重庆市质量技术监督局的指导下，深入贯彻落实全国认证认可工作会议精神，坚持“发展、创新、提高、规范”的工作指导思想，探索创新发展之路，为助推重庆市认证认可事业发展作出了积极的贡献。

一、认真学习领会认证认可会议精神，科学部署协会各项工作

(一)以年度例会为基础，部署全年日常工作任务。协会严格按照章程的规定于2013年2月28日召开第八届理事会、3月13日召开第九次会员大会。两个会旨在全面总结过去一年协会及认证行业的工作，思考未来，提出协会发展思路，同时传达全国和重庆认证认可会议精神。2013年我市实验室实体总数已增至415家，其中食品检验机构51家，司法鉴定机构31家，机动车检定机构51家，其他专业实验室352家。目前重庆市五分之四的实验室已经自愿加入协会，大家都愿意共建认证认可家园，把协会打造成相互沟通、相互学习的平台。

(二)以重庆市质监局开展实验室质量提升活动安排为契机，细化“服务型协会”目标任务。根据《2013年度全市认证认可监督管理工作要点》的要求，为贯彻落实市质监局牵头开展的全市实验室质量提升活动，帮助和指导全市实验室提升检测、检验、管理和服务质量，促进全市实验室上档升级，协会2013年初，通过组织策划、积极准备，明确了加强实验室能力验证工作安排，提出了实验室内部培训计划，开展了实验室服务满意度调查、确定了实验室基础信息大调查活动、改进实验室资质认定工作等12项重点工作，主动为会员服务，发挥协会在质量提升活动中的桥梁、纽带作用。

二、努力创新工作方法，着力服务特色认证认可事业发展

(一)发展认证认可事业，创新会员活动。为了加强与会员之间的交流，丰富会员生活，提高协会的凝聚力和服务力，实实在在地提升会员活动的质量，更好地促进全市认证认可事业的发展。去年5月20至22日开展了为期三天的“2013年第二次会员活动暨测量不确定度评定与表示及测量结果的评价”免费讲座。专程从北京邀请了国家数据处理标准、抽样检验标准、测量准确度标准第一起草人、中国标准化研究院研究员、博导于振凡教授讲授了不确定度相关知识，共111家会员单位208人参加了此次会员活动。整个讲座学习氛围浓厚，老师不仅系统讲解不确定度目前在行业中的运用，深入浅出地引用大量实例说明不确定度在检测数据处理方面的应用，让学员们现场互动，理解标准中的抽象概念，做到了学有所获、学有所用。这个培训应该是及时的、有效的，帮助我市实验室在检测结果中逐步推行应用不确定度，我们今后还将加大这方面的培训力度。去年6月7日协会开展了“第三次会员活动暨检测和校准实验室能力的通用要求”免费培训，迎接第六个世界认可日，共114家单位158人参加了此次培训。邀请国家认可实验室主任评审员韩冀彭老师专门授课

讲解,让会员单位了解认可实验室(CNAS)的文件体系要求,ISO/IEC17025与《实验室资质认定评审准则》差异,以及认可实验室在评审时的有关注意事项。去年8月22日至23日,又举办了“第四次会员活动暨气(液)相色谱及气质谱联用分析仪器及应用技术”培训,邀请了合格评定国家认可委员会(CNAS)技术评审员、标准化专家库成员、实验室资质认定评审员孔祥虹老师主讲,共26人参加培训,考试合格学员获得人力资源和社会保障部专业技术人员管理司颁发的《国家专业技术人员知识更新工程培训证书》。

(二)结合我市实验室建设具体情况,组织各类特色培训交流会。随着实验室的逐步壮大,对相关岗位人员的数量和质量要求越来越高。协会2013年举办多期特色培训班,培训共计2029人次,为专业队伍的建设、提高和发展打下了扎实的基础。

1.举办内审员培训班,促进实验室管理能力提升。2013年全年共开展实验室资质认定内审员培训8期,共912人参训,合格率为90%。内审员培训以综合培训与分行业、机构类别的专场培训相结合。在3月、4月、12月举办了3期综合培训班。专场培训更有效的深入行业内部总结共通点,便于各单位相互交流,取长补短,协会在7月、10月开展了两期建筑与交通行业的专场培训,8月举办了卫生、环境、水环境行业的两场专场培训,9月开展了机动车行业专场培训,另外,于8月举办了1期食品检验机构资质认定内审员培训班。

2.举办外审员培训班,提升评审专业水平。根据《实验室和检查机构资质认定管理办法》(国家质检总局令第86号)、《实验室资质认定评审员管理办法》(国家认监委公告2007年第24号)的规定,为扎实做好全市市级实验室资质认定评审员换证考核工作,进一步加大全市实验室资质认定评审员队伍建设和日常管理力度,去年,市质监局在全市择优选拔了一批品行端正、作风务实、经验丰富、技术过硬、素质优秀的业务骨干,重新调整组建实验室资质认定评审员库,更好地服务于全市实验室资质认定评审工作。本着“公开、民主、科学、严谨”的原则,通过本人申请、单位推荐、资格初审等一系列程序,公示新、老评审员368名。协会配合市质监局于2013年10月19日至20日举办了全市实验室资质认定评审员再培训工作,三年一次的外审员换证培训,352参加,304人通过考试取证。

3.举办工作交流会,帮助实验室解决实际质量管理问题。协会分别于6月、11月举办了两期为期两天的评审工作交流会,共318人次参加。协会每年都会邀请重庆市的资深评审专家将实验室出现的整改问题加以汇总,针对具体问题一一分析,将出现的问题和解决方法整理成册,帮助实验室全面、深入地开展整改工作,促进实验室持续改进内部管理,提升整体管理能力。每期交流会都深受欢迎,虽然讲解的基本大纲是一样的,但是每年都会结合一些新标准、新政策、新规定,通过条款理解和事例说明将最新的信息传递给实验室。部分单位的资深内审员每次都参加交流会,每次学习感悟都不同,都有新收获。所有的交流会成员在现场更能够将本单位的实际问题直接与老师和同学交流,使单位的整改更准确、更有效。这对于提高评审员的能力和整个重庆市的实验室管理水平起到了积极的推动作用。

(三)提高实验室检测能力,积极组织能力验证。为了组织实施好2013年能力验证工作,协会高度重视,在市质监局认监处的领导下,根据不同的专业,挑选行业内的技术专家,分专业成立了能力验证工作专家小组,正式启动能力验证工作。协会通过网站、QQ群、发送邮件等多个渠道发布通知,为保证我市相关实验室都能参加,于5月7日在网上增设能力验证预报名工作平台。

2013年开展了水泥稳定材料、粉煤灰、水质、食品(农产品)、空气共5个项目9个参数的能力验证。专家组在4月、8月、10月共召开了3次讨论会,分别在能力验证开展之前研究制定能力验证实施方案、作业指导书,确保了能力验证方案的科学性、有效性和可操作性,在开展能力验证过程中对出现的技术性问题进行讨论,并加以解决。协会分别于5月、9月进行两次发样工作,全市共475家次实验室参加,共467家实验室结果为满意,只有8家为不满意,满意率达到98.32%。9月10日按照能力验证工作安排举办实验室检测能力验证质量分析会,共296家实验室单位507人次参加,现场领取能力验证情况分析资料并倾听专家讲解,询问能力验证技术性问题及整改的相关问题。

受市质监局委托,在这里通报一下2013年能力验证基本情况:水泥稳定材料项目参数为水泥剂量,参加能力验证的实验室共有81家,其中结果满意的实验室81家;粉煤灰项目能力验证参数为细度、烧失量,参加能力验证的实验室共有116家,其中结果满意的实验室114家,结果离群(不满意)的2家;水质项目能力验证参数为铅、总砷,参加能力验证的实验室共有127家,其中结果满意的实验室123家,检测结果离群(不满意)的实验室有4家;食品(农产品)项目能力验证参数为镉、蛋白质,参加能力验证的实验室共有52家,其中结果满意的实验室51家;检测结果离群(不满意)的实验室有1家;空气项目能力验证参数为苯、甲醛,参加能力验证的实验室共有99家,其中结果满意的实验室98家,检测结果离群(不满意)的实验室有1家。当然从文件上,我们没有区分是否补考通过,实际上还是有70家实验室第一次结果为不满意。第二次补测通过。当然,最后有8家,连补测都未通过。所以这些实验室应该仔细的分析一下自己能力方面存在的问题。

(四)创新认证认可网站宣传功能,改版升级网站。协会网站已经持续运行五个年头了,从一开始单一的重庆认证认可行业信息展示,发展到后来成为我市实验室的法律法规、管理规范、验证工作、培训通知、在线报名等多功能的综合平台,为满足我市实验室对信息量更多更高的需求,去年协会又对网站进行了改版升级,又增加了新的功能,如:网上资质申报和网上培训报名,绘制了重庆市获得CMA资质认定实验室的地图,点击地图中相应区县,就可查询到该地区的实验室;增设了各行业实验室检验检测主要项目的查找功能,增设了人才招聘、设备招标等功能。在网站的使用过程中,越来越多的人关注我们的网站,不仅仅是我们本行业的实验室经常登录查看网站信息、使用网站功能,已经有更多的公众通过关键字搜索进入到我们的网站,从这个公众平台中获取他们想要了解的认证认可信息,检验单位信息。网站点击率2013年为17万多次,比上年增长70%。在去年,协会发文通知各单位上网完善网站信息,许多单位做得非常好,和我们一起共同建设和维护网站,不仅认真勾选了许可检测的参数范围,还上传了多张单位简介、实验室布局、资质荣誉、仪器设备等图片和信息,为重庆市民和广大客户了解我们实验室提供了一个十分重要的窗口,但仍有一些实验室未按要求完善机构信息,在这里也呼吁大家,尽快完善单位信息,一是丰富我们的网站,进一步展示重庆市实验室的丰采,二是在网络发达的今天,充分利用资质查询功能给实验室带来一些业务。

(五)规范认证认可实验室建设,开展资质认定咨询服务。2013年协会为13家实验室提供了资质认定咨询服务,安排专家帮助实验室按资质认定评审条款、评审程序,建立和完善质量体系,通过一对一的现场指导、模拟审查。实验室通过协会派遣专家的细心和耐心指导,以及自身的努力,均一次性通过了资质认定评审。

(六)加强自身的学习和交流,提升协会的行业影响力。受中国认证认可协会邀请,重庆市认证认可协会秘书长于2013年3月29日参加了在上海举行的地方认证协会秘书长联席会议。来自全

国共 15 家协会参加了此次会议。会上，各协会就认证、咨询、培训等工作的有效管理和服务会员的有效途径进行了沟通和探讨。我们介绍了在服务实验室会员方面的经验，得到大家的赞许，并想借鉴好的做法。通过此次联席会，建立起了中国认证认可协会和各地方认证协会的联系，实现了交流和合作，促进了协会的健康有序发展。2013 年 5 月，重庆市认证认可协会会长代表地方认证协会参加了在北京召开的中国认证认可协会年会，同与会代表沟通交流，进一步发挥了协会的桥梁纽带作用，在深化服务中共谋发展。

(七) 不断扩展协会职能，促进认证机构继续教育质量的提升。协会在完善职能方面作了认真的思考，想从单一的实验室服务对象，延伸到更广泛的认证认可领域，如认证机构、认证培训机构等。通过与中国认证认可协会的交流和协调，中国认证协会（CCAA）愿意将认证机构在重庆的继续教育工作委托我们开展日常监督和管理。根据认证机构的培训安排，2013 年 8 月至 9 月，我协会派员先后对华夏认证中心有限公司、中国质量认证中心、方圆标志认证集团有限公司三家认证机构的认证人员继续教育工作进行了四次不定期全程监督检查，对其组织的培训实施情况进行现场核查，并收集培训记录表及学员反馈表于年底统一上报 CCAA。由于我们监督工作认真负责，对认证机构继续教育质量起到了很大的促进作用，受到认证机构和 CCAA 的好评。

三、2014 年的主要工作

2014 年，重庆市认证认可协会要着力搞好三个管理，三项服务，不断探索规范行业管理的新路子。

(一) 着力认证认可人员管理。进一步强化人员管理，加强监管工作。2014 年协会将建立全市实验室人员库，弥补现有专家库的不足，旨在统一管理和监督第三方检验、检测、校准实验室检验及管理人员。初步设想是采用数据库的形式动态管理我市所有实验室检验及管理人员信息，包括身份证明、从业经历、职称、资格证书、违规违纪情况等，便于各实验室掌握人员动态。人员库的建立将会在今后的三到五年强化规范从业人员资格，人员信用度会终身跟随，以此监督我市认证认可人员诚信守业素质，提升认证认可人员管理。

(二) 着力认证认可培训管理。强化培训的深度广度，保证认证认可队伍质量。2014 年预备扩大培训项目，例如新增授权签字人、监督员、自校人员、质量负责人、技术负责人等多项培训。同时细化培训深度，坚持分行业、分类别培训的方式，为以后的分级培训打好基础。

(三) 着力认证认可技能管理。协会将于 2014 年举办实验室技能大比武，丰富会员活动内容。规范和强化实验室检测人员的操作技能，剔除墨守成规的陋习，加强会员单位实验室人员之间的经验交流。

(四) 继续发展重庆实验室之窗，搞好网络服务。继续督促各实验室完善网站信息，尽力在 2014 年初步筹建人员信息库，新建会员资料建档系统软件。时时做好网上服务，方便更多的人关注和使用，将重庆检验检测实验室网站做成服务重庆认证认可行业，值得信奈的第一平台。

(五) 继续办好能力验证工作，为全市整体检测能力提升服务。为提高我市实验室整体水平，协会将在分行业组织能力验证的基础上，通过联合周边省市组织的方式，覆盖一些数量较少的重要项目和参数，弥补有些项目长期不能参加能力验证的缺陷，并将根据周边省市组织情况适时调整参加的项目和实验室。2013 年联合四川质监局首次开展了实验室能力验证合作，组织了铁矿及硅酸盐能力验证活动。四川 26 家实验室和重庆 4 家实验室参加了此次能力验证。2014 年争取扩大合作范围，

根据各省区的情况适当增加覆盖面。目前初步确定的能力验证产品为：沥青、防水卷材和土壤。云南质监局已经确定今年的能力验证项目为白砂糖中色值、浊度、二氧化硫、蔗糖分、还原糖含量的测定。希望相关实验室早作准备，积极参加，通过能力验证检验检测能力和水平，提高实验室核心技术实力和竞争力。

(六) 继续探索行业自律之路，为打造风清气顺的行业环境服务。按照市质监局加强行业管理的要求，协会制定了《重庆市第三方检测实验室自律规范》和《重庆市第三方检测实验室自律违规处理规定》，拟通过全市第三方检测实验室自我承诺的形式，自觉遵守自律准则，维护行业秩序，共同建立公平竞争的检测环境。

山东认证协会简介

山东认证协会，英文名称：SHANDONG CERTIFICATION ASSOCIATION(简称 SDCA)，成立于 1998 年 7 月 2 日，是根据《社会团体登记管理条例》依法登记，由山东省从事认证和实验室管理的工作者、申请认证的单位和专家以及认证机构、咨询机构、检验（测）机构等自愿组成的非营利性社会组织，具有独立法人资格。其宗旨是遵守国家的法律法规和有关政策，团结全省检验（测）机构、认证机构、咨询机构及从事认证和实验室管理的工作者，坚持科学、公正的原则，为申请认证的单位、检验（测）机构、认证机构、咨询机构和政府部门的工作服务及加强与国内外认证与咨询机构的交流，促进我省认证工作健康、有序地发展。本协会接受业务主管单位山东省质量技术监督局和社团登记管理机关山东省民政厅的业务指导和监督管理。

协会自成立以来，充分发挥协会职能，积极配合质量技术监督部门的工作，通过各种渠道宣传国家有关质量和认证认可的法律法规，积极向社会各界提供各种咨询服务。目前，协会有企事业单位会员 200 多家，先后印制协会简报 30 余期，多次组织学术考察和交流活动。各项工作受到了山东省质监局的充分肯定。

目前，协会的主要业务范围：

(一) 宣传贯彻国家有关认证和实验室管理的法律法规和方针政策，积极向主管部门反映有关认证和实验室管理工作的意见和建议，加强政府部门和企业的联系，推动我省认证事业健康发展；

(二) 向申请认证的单位和申请资质认定的检验（测）机构提供技术咨询服务；

(三) 组织对资质认定实验室内审员、机动车安检机构检验技术人员及各类与认证有关的人员进行多种形式的培训教育；

(四) 组织与国内外认证机构、咨询机构和实验室认可机构的交流与合作，开展有关认证方面的学术交流活动；

(五) 组织认证单位、认证机构、咨询机构和检验(测)机构等各类与认证相关单位的交流,组织有关认证理论与实践方面的论文评选活动;

(六) 向申请认证的单位推荐咨询机构或认证机构,为其提供有关的技术服务;

(七) 协同有关部门组织开展检验(测)机构的能力验证考核,提高其检验(测)的技术能力;

(八) 加强与政府主管部门、认证机构、咨询机构、检验(测)机构和培训机构的联系,收集整理国内外认证行业最新动态、各行业新颁布的认证标准等方面的相关信息,为本协会会员单位提供信息服务;

(九) 承担政府有关部门或企事业单位委托的其他各项工作。

山东认证协会 2013 年工作总结及 2014 年工作计划

2013 年,山东认证协会在上级主管部门的领导下,以及广大会员单位的支持下,充分发挥协会的桥梁和纽带作用,积极进取,努力开拓业务范围,较好地发挥了协会各项服务职能,在宣传有关认证认可工作法律法规、向社会提供信息和咨询服务、组织学术交流及相关人员培训等方面做了大量工作。

一、加强协会自身建设,努力提高服务能力

1. 今年根据认证中心体系建设要求,结合协会组织建设情况,进一步规范各项规章制度,细化各类培训管理工作,建立并完善了培训工作管理规定及流程;同时也规范、细化了认证咨询服务管理程序,更好地服务于全省实验室。

2. 自 2011 年下半年协会办公地点由原来的华能路迁至新地址后,协会陆续添置、更换了部分办公设备,改善了办公环境和条件,并大大地提高了我们的工作效率。今年,还新进 1 名工作人员,给协会补充了新生力量。

二、强化交流平台作用,加强服务手段,惠及会员单位

1. 我们以内部刊物《山东认证协会简报》为交流平台,向广大会员单位宣传贯彻法律法规和各行业新颁布标准,普及认证认可知识,提供各种信息咨询服务,及时传递山东省质监局有关要求,得到了会员单位的普遍认可和赞同。2013 年共组织编写了 4 期《山东认证协会简报》,免费向广大会员单位发放近 1000 册,发挥了政府部门和检测机构之间的桥梁纽带作用,实现了与会员单位的共同发展。

2. 为了及时、有效、方便地与会员单位进行沟通交流,自去年建立了协会会员单位的 QQ 群后,提高了协会的工作效率。我们充分利用这个平台与会员单位实时对话、交流沟通,并及时发布点对点的服务信息和了解会员单位的需求,使协会工作更有针对性;各会员单位也可在线互动,经验交流、沟通业务,使各会员单位相互之间的交流沟通更加便捷。

3. 我们利用协会简报这个平台,提醒通过资质认定的会员单位,及时做好复查换证和证书有效

期内监督评审的前期准备工作,使其避免证书超期影响工作和降低了证后监督的压力和风险,也使会员单位感到了协会的温馨。

三、积极开展学术交流活动,推动认证工作的深入开展

为提高我省实验室资质认定、质量认证、认证咨询从业机构及相关人员的业务水平和素质,反映我省在该领域的理论发展水平,协会组织了 2013 年认证认可论文征集评选活动,活动得到了全省检验机构、企事业单位和有关方面的积极响应,共收到与认证业务相关的论文 38 篇。评出二等奖论文 4 篇,三等奖论文 15 篇,优秀奖论文 5 篇。此次获奖论文围绕着质量认证和实验室资质认定及实验室检验技术工作进行了深入的学术探讨,针对相关的问题,提出了一些新的思路和解决的方法,对今后的实际工作具有很好的指导意义。

四、开展业务咨询服务,提高社会和经济效益

为了做好省质监局实验室资质认定工作的技术支撑,为实验室质量管理体系建设的一致性和规范化,紧密结合市场需求开展协会业务,2013 年,协会继续面向各类检测实验室开展咨询服务。为不同行业的实验室提供了资质认定方面技术咨询服务,取得了较好的社会效应。

五、积极发展会员,壮大协会队伍

为加强协会队伍的建设,通过各种渠道和方式,积极为实验室提供各种服务项目,在企事业单位、检验机构自愿的前提下,努力做好会员单位的吸纳工作,鼓励企事业单位、检验机构加入协会。今年,共有 24 家实验室加入协会成为新的团体会员单位,壮大了会员队伍。

六、发挥协会作用,做好省局助手

1. 为按时完成《2013 年度实验室资质认定通告》的编制,我们做了大量的前期准备工作。截至 12 月 31 日,整理完成初复审单位 843 家,扩项单位 196 家,更名及更地址单位 106 家,此项工作的完成使全省实验室管理更加透明、规范。

2. 受省质监局委托完成“全省实验室资质认定有效期内获证机构基本信息的核对”及“省局行政审批平台实验室资质认定相关数据核对”工作,为省局全面了解并及时掌握目前我省行政审批平台实验室资质认定的发证情况提供了准确数据,确保了省质监局行政许可审批平台实验室数据的完整性、准确性和安全性。

3. 积极维护和更新省局为社会提供检验服务平台的信息窗口。按省质监局的相关要求,截止 12 月 31 日,及时更新全省通过资质认定 1145 家检验检测机构所承检的产品、参数、方法、证书有效期等相关信息的网上查询功能,搭起了检测实验室与客户沟通的桥梁,极大地方便了社会各界及相关部门的查询使用和监督管理。

七、加强培训工作,提高实验室管理水平

1. 为宣传贯彻《实验室和检查机构资质认定管理办法》及《实验室资质认定评审准则》,帮助实验室建立和完善质量体系,提升实验室内部管理水平,2013 年面向全省各类实验室组织举办了八

期内部审核员培训班，培训人员近1500余人。其中根据省交通运输厅质监站的需求，主要针对公路、桥梁类的检测实验室组织了两期培训，将资质认定要求与行业资质要求结合在一起，培训达到了预期效果和行业部门的认可。

2. 2012年10月，国家认监委、司法部发布了新的《司法鉴定机构资质认定评审准则》，并于2013年1月1日开始实施。为帮助司法鉴定机构正确理解新准则，及时贯彻落实新准则的要求，按照要求建立并运行质量管理体系，组织了一期全省司法鉴定机构新准则宣贯培训班，确保了我省司法鉴定机构资质认定工作有序开展。

3. 为保障全省机动车安检机构资质许可工作的有效性和规范性，今年协会结合我省机动车安检机构资格许可工作要求，在部分市地先后共组织机动车安检机构检验人员培训班9期，培训人员1200余人。该培训工作的开展，更好地规范了全省机动车安检机构检验工作，为提高检验质量提供了技术支持，也确保了检验人员能力的满足和机动车安检机构资格许可的需要。

八、2014年工作计划

2014年，我们将不断加强内部组织建设，完善内部管理机制，进一步提升工作人员的自身业务能力和素质。在协会领导的带领下，不断努力拓宽服务领域、扩大服务市场、提升服务能力，为促进我省认证事业的发展做出新的贡献。明年工作计划及打算如下：

1. 进一步做好会员发展工作，积极创造条件吸收行业龙头实验室加入协会，壮大会员队伍。充分发挥协会秘书处协调服务平台作用，组织会员单位开展各种有益活动。拟于明年召开一次部分会员单位座谈会，征求会员单位对协会工作的意见和建议，加强与会员单位之间的沟通，提高协会工作的针对性。更好地提高协会今后的工作水平和服务能力。

2. 以《山东认证协会简报》为依托，加大认证认可工作的宣传力度。我们将不断对会刊栏目和内容进行优化，突出协会工作，关注认证动态，增加专题栏目和认证参考内容，增强会刊的专业性和可读性，使之成为认证认可、法律法规、行业研究、信息发布的阵地和会员单位沟通的桥梁。

3. 做好年度论文征集工作。为深入研究认证认可的本质及行业属性，进一步总结与交流我省认证认可的经验和成果，提高认证认可的技术服务水平，2014年协会将继续举行年度论文评选活动。通过论文活动的评选，将进一步提高从业人员的业务素质及行业创新能力，更好地为国民经济、社会发展和国家战略目标的实现服务。

4. 组织人员培训，提高实验室管理水平提供技术支持。为继续加大明年的培训力度，丰富培训内容，创新培训形式，去年下半年，面向全省各类实验定做了资质认定相关业务培训需求调查，根据调查结果，我们将召集行业专家组织各类培训的课程策划及教材编写，切实做好明年的培训工作。

一是继续组织做好资质认定内审员及内审员继续教育培训工作，帮助实验室建立和完善质量体系，提升实验室内部管理水平提供技术支持；二是明年我们将结合机动车安检机构资格许可工作要求及机动车安检机构的需求，对机动车安检机构检验技术人员组织培训，确保专业技术人员具备相应的上岗资格和业务能力；三是为了满足各类实验室技术人员、管理人员掌握和应用测量不确定度专业知识的需要，组织实验室测量不确定度分析培训班，邀请长期从事有关测量不确定度研究方面的专家授课；四是帮助取得资质认定的实验室更好地学习和掌握山东省实验室资质认定相关管理要求，全面提高实验室管理者 and 关键岗位技术人员的法律意识、管理水平和业务能力，提高实验室体系运

行和检测质量控制的有效性，面向全省按专业领域组织实验室资质认定管理和关键技术人员（主要指实验室的负责人、质量负责人、技术负责人、授权签字人和质量监督员）的培训。

5. 积极配合行政主管部门切实做好实验室资质认定工作，发挥协会的作用。一是继续做好维护和更新省局为社会提供检验服务平台的信息窗口。按省局许可办的相关要求，及时更新全省通过资质认定检验检测机构相关信息的网上查询功能，更好的方便社会各界及相关部门的查询、使用和监督管理。二是为进一步规范完善山东金质行政审批系统资质认定实验室数据库建设，完成省局交办的全省通过资质认定各实验室基本信息及所承检的产品、参数、方法、证书有效期等相关数据的核对工作。三是继续做好省局行政审批平台实验室资质认定相关数据核对工作。

6. 广泛开展认证咨询和技术指导服务，努力增加协会收入。紧密结合市场需求，面向全省各类检测实验室，积极开展认证咨询和技术指导，随着认证中心对实验室资质认定现场评审工作要求的不断规范和提高，我们将不断开拓新的咨询服务领域，继续为更多有需求的检测机构提供规范服务。

浙江省质量合格评定协会简介

浙江省质量合格评定协会始建于2001年，是全省从事质量合格评定活动的中介组织，受浙江省质量技术监督局的业务指导及浙江省民政厅的监督管理。

协会现有团体会员306家，主要来自认证、咨询、检验、校准等技术机构，涉及质量技术监督、科技、交通、消防、卫生、环保、药品、建设、农业、气象等多个领域。协会创建至今，始终致力于团结组织全省从事质量合格评定活动的机构和个人遵守宪法、法律、法规和国家政策，遵守社会道德风尚，规范、提高质量合格评定行为及标准，努力推动全省经济建设和社会进步。

过去的十几年，协会通过成立建筑工程、交通工程、环境保护、医药卫生、车辆检测等八个专业技术工作组；开展相关合格评定技术规范和技术标准的培训；组织机构技术评定和能力验证活动；建立认证咨询机构社会信用体系及能力等级评分活动；举办“认证与社会发展论坛”等活动，不断规范行业行为，提升行业管理服务水平。近年来，协会与国内外相关组织建立了友好学术交流关系。通过合作，召开了“海峡两岸农产品质量安全检测与控制技术研讨会”和“农产品食品安全检测技术国际学术报告会”。2013年协会取得了由浙江省民政厅颁发的《中国社会组织评估5A等级证书》，在社会上的认可度也逐步提升。

通过十多年的努力，协会工作实现了全方位的发展和提升，规模不断壮大，能力不断增强，工作成绩突出，成为浙江省合格评定监管体系的重要环节，在促进行业进步，维护行业发展，保护会员权益，提高合格评定工作质量方面发挥了重要的作用。

浙江省质量合格评定协会网站：www.zaca2001.com)

浙江省质量合格评定协会 2013 年工作总结

浙江省质量合格评定协会在促进我省经济社会又好又快发展、推动质量事业稳步前进中担负着重要的使命，为充分发挥协会的桥梁和纽带作用，牢固树立为会员服务思想，努力提高服务质量和水平，切实维护行业利益和会员合法权益，我们认真总结 2013 年合格评定协会开展的工作，系统分析当前协会面临的新形势和新任务，研究思考 2014 年协会工作，以进一步解放思想，攻坚克难，求真务实，开拓进取，不断提高合格评定工作的有效性、公信力和行业信誉，推动我省合格评定事业快速健康发展。

2013 年合格评定协会工作回顾：

2013 年协会在省民政厅和省质监局指导下，经过全体会员单位的密切合作，理事会和协会秘书处全体工作人员的努力，协会工作实现了全方位的发展和提升，规模不断壮大，能力不断增强，工作成绩突出，已经成为我省合格评定行业不可或缺的力量，成为浙江省合格评定监管体系的重要环节，在促进行业进步，维护行业发展，保护会员权益，提高合格评定工作质量方面发挥了重要的作用。

一、积极宣传贯彻合格评定有关法规，营造良好工作氛围

一是创新宣传载体，为会员单位提供信息支持。以协会网站为载体，积极宣传党的路线方针政策以及有关合格评定监管的法律法规，让广大会员及时了解国内外合格评定活动的最新进展情况和要求；及时发布有关合格评定法律法规、通知公告、行业新闻等信息，拓展信息传播的渠道；二是加强世界认可日主题宣传活动。积极配合省局开展浙江省“6.9”世界认可日主题宣传系列服务活动，开展认证检测专家进企入区、实验室开放日、集中展示等主题宣传服务活动，为企业和消费者开展了免费检测和咨询服务，认证检测专家服务组还到之江电气等企业开展技术帮扶活动。三是组织宣传实验室资质认定行政许可审批下放事项。为落实省委省政府行政审批制度改革要求，省局将实验室资质认定相关行政许可项目委托到各市，面对新形势、新任务，协会积极做好为机构提供咨询服务，把行政审批改革传达到每一家相关机构和人员，保障制度的有效运行。协会充分发挥中介机构的优势，利用协会简报、网站等信息平台，宣传检验机构监管的政策、方针。

二、强化技术规范和标准培训，有力推进合格评定从业者队伍建设

一是开展实验室内审员、评审员、监督员等技术管理培训。认真贯彻实施《实验室资质认定管理办法》、《实验室资质认定评审准则》、《浙江省检验机构管理条例》等法律法规，2013 年协会共组织了 29 期 4418 人次的实验室内审员、评审员、监督员技术管理培训，其中组织完成 1 期实验室资质认定评审员培训和 1 期评审员继续教育，培训人数达到 296 人。二是针对《砌墙砖试验方法》等国家标准变更情况，共组织 295 名检验人员进行了技术培训。三是开展消防设施和建筑电气安全检测人员技术培训。根据《消防设施检验机构计量认证技术条件补充规定》，从提高我省消防设施和建筑电气检测人员业务素质和工作质量出发，协会共组织 4 期消防设施检测人员培训和 3 期建筑

电气安全检测人员技术培训，培训人数为 984 人次。四是新开设了实验室质量保证与质量控制培训班，帮助机构提升实验室管理能力，提升技术水平。

通过一系列的检测人员培训，使检测人员熟练掌握了有关检测方法和技术，提高了检验工作质量和从业人员素质；通过帮助检验机构建立和完善内部质量管理体系，保证资质认定工作及时有效地开展，进一步规范检验行为，提升了检验机构的技术能力；通过充分发挥协会在强化技术规范和标准培训中的牵头作用，全面推进了全省检验队伍素质的提升。

三、围绕公共检测平台建设，着力提升机构的技术能力

一是配合政府职能转变，协会承担了检验机构资质认定技术评定工作。2013 年共完成了 300 家次的检验机构资质认定的技术评定工作，受理了检验机构授权签字人变更 152 人次，检验机构法人、质量负责人和技术负责人等变更 235 人次，组织技术专家完成了 255 份书面确认工作；二是组织完成 1440 家检验机构信息共享平台的数据采集、审核和录入，梳理质量管理体系等自愿性认证和强制性产品认证数据等工作，为合格评定依法行政监管工作提供技术支撑；三是严格考核制度，推进持证上岗。全面实施全省质监系统从事食品、建材、纺织品和电器类检测人员持证上岗制度，3 月份共安排了 61 个考核组，到被考核单位对检验人员进行考核，现场操作考核了 394 人（次），共有 383 人取得《浙江省质监系统检验员岗位资格证》。完成了全省质监系统食品、电器、纺织品、建材四个专业 940 名检验员岗位资格换证工作，对 1008 名机动车安全技术检验人员进行考核。通过这项制度的实施，全面提高了检测机构的技术水平和整体素质，使得我省检验机构的检测水平得到提升；四是全面开展了能力验证活动。根据《实验室和检查机构资质认定管理办法》、《实验室能力验证实施办法》等有关规定，2013 年协会与相关技术机构共同承办纺织品中 4-氨基偶氮苯、耐光色牢度、撕破强力性能测定，水中高锰酸盐指数（耗氧量）和亚硝酸盐氮测定，农产品中农药残留检测，畜产品中药物残留检测，钢结构焊缝无损检测等五类 35 项参数的能力验证工作。共有 617 家（次）的检验机构报名参加能力验证活动，能力验证结果全部满意（优秀）的检验机构有 378 家，满意（优秀）率为 61.3%。通过能力验证活动，能够较好的识别实验室间存在的差异和个别实验室目前存在的问题，一方面为参加机构提供一个自我评价的平台，另一方面也为政府部门了解全省检验机构检测能力状况提供行政监管的依据。

四、深化开展会员服务，加强学术研讨和对外交流

一是组织召开全省实验室资质认定作业指导书研讨会，统一规范实验室资质认定工作程序。来自建工、疾控、机动车、消防等各行业资深评审组长及杭州、嘉兴、温州等市局具体负责实验室资质认定工作的行政监管人员共 30 余人参加会议。会议结合目前实验室资质认定行政审批下放工作情况及存在问题，按照“实际、实用、实效”的原则研讨了《浙江省实验室资质认定作业指导书》，从申请、受理、组织技术评审、审批发证及获证后的变更、扩项、监督到复评审整个实验室资质认定行政许可工作环节，逐条讨论分析，坚决杜绝模糊性表述，避免理解偏差。通过讨论、研究，最终统一意见，审定作业指导书中涉及的各项内容。《作业指导书》是省局实验室资质认定行政审批下放后最重要的配套措施之一，明确了关键控制点和审查操作要点，将每个审批事项格式化、标准化、规范化，统一了审查尺度，杜绝工作过程中的随意性，必将有力保证行政审批工作下放后全省实验

室资质认定工作规范、有序、高效。二是承办了全省实验室资质认定评审组长研讨会，指导评审组长广泛应用浙江省检验机构资质管理系统，正确填写浙江省实验室资质认定工作表格，通过培训进一步提升技术水平和评审工作质量，统一现场评审工作程序。三是承办省局《全省检验机构行政审批下放事项专题业务培训》，组织老师详细讲解下放行政审批工作的相关要求及操作规范、浙江省检验机构资质管理系统、浙江省实验室资质认定工作表格填写要求和下一步实验室资质认定评审工作安排。四是承办全省实验室资质认定行政许可档案管理培训研讨。结合实验室资质认定行政许可项目下放管理的要求，邀请省档案局法规处专家、省局法规处和省局评管处领导，针对浙江省行政许可档案管理和归档要求，省局行政审批制度改革与行政许可案卷管理，实验室资质认定行政许可材料归档等要求作了详细讲解，通过培训，进一步明确各市地实验室资质认定行政许可档案管理人员的职责、档案管理的重要性以及今后归档工作的具体要求。推动我省实验室资质认定行政审批项目下放的实施，明确委托市地行政认可的工作职责，推进我省行政审批制度改革。五是组织召开全省机动车安检机构分类监管试点工作研讨会，会议通报了国家对安检机构分类监管的指导意见；研讨了我省安检机构资格评审过程中存在的问题；听取了与会者对我省安检机构分类监管工作的意见和建议。六是受台湾“计量工程学会”的邀请，2013年6月，在协会副理事长率领下，对台湾地区的检验检测机构进行了业务考察，走访了台美检验科技有限公司、台湾工业技术研究院量测技术中心和SGS台湾公司高雄分公司，重点就台湾检验检测体系建设和检验检测工作开展情况进行了考察交流。充分了解台湾地区的检验检测工作情况，积极探索改进完善浙江省检验检测体系建设的新途径，对下一步改进我省检验机构管理工作，积极推进检验机构做强做大具有较好的借鉴意义。七是组织数期能力验证技术研讨会和协会培训工作研讨会。

通过以上组织研讨、参访和深化服务等活动，使会员服务工作呈现出多样性和会员广泛参与的良好局面，发挥了凝聚人心、集中智慧、搭建平台、反映诉求，着力解决行业发展问题，促进行业互动和交流，起到了政府和行业之间的桥梁与纽带作用。

五、加强政策研究和风险管控，完善合格评定监管制度建设

开展课题研究，积极推进合格评定事业科学发展。协会承担了省局《推进浙江省检验检测现代生产性服务业发展战略研究》。会同省标准化院，针对当前检验检测行业重复建设问题较为严重、重复检验检测现象时有发生、检验检测结果共享水平较低、检验检测整体能力偏低、管理支撑系统和配套措施不够完善等问题，通过对全省1440家机构分布、从业人员、设备配备等情况，从严格市场准入，规范检测行为，加强行业自律，提升机构技术能力，推动检验检测行业服务经济发展等方面入手，走访、收集和听取各方意见，基本摸清了我省检验检测行业的家底，计划于年底前完成调研报告初稿。

六、服务质量强省建设，促进浙江产业发展

1. 服务质量强省建设，重点推进服务业体系认证工作。围绕四大实体质量建设，积极鼓励和引导企业单位开展质量、环境、职业安全、能源、信息安全等管理体系认证工作。为了帮助全省服务业企业更好地了解和掌握质量管理认证知识，引导服务业企业积极开展质量管理体系认证工作，积极配合省局开展为期二年半的全省服务业质量认证知识巡讲公益活动。今年共组织巡讲教师赴杭州、

绍兴等5市12个县（市、区）进行巡讲，1000余家县级以上服务业重点企业参加了质量管理认证知识培训，得到相关部门和企业的赞许。

2. 服务节能减排工作，大力推进能源管理体系和节能产品认证。积极参与推进1220家“万吨千家”用能企业的能源管理体系建设及认证工作，积极参与深入企业现场开展业务培训和指导，帮助企业自愿开展能源管理体系认证和节能产品认证，目前我省已有19家企业获得7家机构颁发的能源管理体系认证证书。

3. 服务有机农业发展，配合省质监局与省商务厅联合主办第二届长三角地区农超对接洽谈会。全国23个国家有机示范区及长三角地区100余家有机农产品企业与130余家长三角地区流通企业进行产销对接并进行现场签约活动。洽谈会上，武义县政府代表国家有机产品认证示范区作了有机农产品推介，联华华商集团代表大型超市作了生鲜采购说明。本次洽谈会共促成16个项目签约，成交额达1.92亿，有力促进了区域间有机农产品产销紧密合作和有机产业的健康发展。

七、创新工作方式，完善自我管理

一是加强协会网站信息的管理。按照“及时、准确、全面、实效”的原则，进一步完善协会网站。通过协会的门户网站，推动协会信息工作上质量、上水平，增强了与机构之间互相交流，保持更贴近的良好关系。二是加强财务管理，规范财务开支。协会于3月通过会计事务所的2012年财务审计。6月，认真贯彻落实省审计厅《关于印发2013年省级部门预算执行和党政部门主要领导干部经济责任审计工作方案的通知》要求，根据省局《省级质监系统审前工作实施方案》要求，协会高度重视，精心准备，接受省局计划财务处的财务检查。通过审计，进一步规范财务行为，增强财务责任意识，加强财务收支管理，不断提高财务管理水平。三是组织建设全面加强。协会完善秘书处内部组织结构，确定人员岗位，明确岗位职责。四是促进优化管理，增强社会公信力。通过2012年对评估工作的努力，2013年协会取得了由浙江省民政厅颁发的《中国社会组织评估5A等级证书》，体现了协会在社会上认可度。今年又新增会员20家，目前已有会员306家。五是承接中国认证认可协会培训监督工作，按照中国认证认可协会的培训监督要求，针对认证培训机构组织的培训班进行5次全程跟班听课，检查培训组织情况、学员纪律和监督培训考试情况等，并及时向中国认证认可协会汇报培训情况。六是根据《浙江通志》和省局《浙江通志 经济管理卷（质监分卷）》实施方案的任务和要求，扎实推进编纂工作有序开展，确保编纂质量和进度，初步完成了编纂工作的第一个关键环节。七是内部管理制度进一步完善。对财务制度进行了新的定位，制定了《浙江省质量合格评定协会财务报销及审批流程》制度，进一步细化了财务工作流程。

吉林省合格评定管理协会简介

一、概况

名称：吉林省合格评定管理协会（英文简称 CAEM）。根据《社会团体登记管理条例》依法登记，认证机构、认证培训机构以及从事与认证有关的实验室及检测机构、企事业单位的管理和技术专家自愿组成的非盈利性社会组织，协会业务受吉林省质量技术监督局领导。现有会员 157 个，其中团体会员 121 个，个人会员 36 名。组建了行业专家组，现有专家 100 余人，形成了较强的科技服务实力。

二、宗旨及业务范围

协会的宗旨是：服务、协调、自律、发展。充分发挥协会在政府和行业之间的纽带和桥梁作用，促进全省认证认可工作健康有序地发展。

主要业务范围是：协助政府制订有关认证认可和实验室及检测机构监督的法律法规；协助政府对认证、认证咨询、认证培训，实验室及检测市场进行监督管理；开展对行业各类人员的培训；协调行业关系，加强行业自律，受理并调查、处理会员投诉。

三、几项主要工作

协会成立后主要工作有：

1. 配合吉林省质量技术监督局圆满完成了实验室资源调查和分析工作

协会配合吉林省质量技术监督局对全省 582 家实验室状况和食品检验检测资源，从基本信息、资源、检测能力和收入等 4 部分资源数据进行了深入细致的调查和分析，并及时协助向国家认监委上报了调查和分析情况。上报的实验室资源调查和分析的情况材料，得到了国家认监委有关部门的好评。

2. 协助完成省科技厅软科学项目《加入 WTO 后，吉林省质检机构建设发展战略》研究工作

此课题经吉林省科技厅立项列入软科学计划。吉林省合格评定管理协会利用拥有的各类专家和技术人员经过一年多时间，在有关方面支持和课题组全体同志的努力下，顺利通过了省科技厅验收。整个研究形成了综合研究报告、技术报告、对比报告和工作报告。

3. 配合省局开展企业的社会责任评价认证工作

受省质监局质量处委托，组织有关专家，针对企业社会责任评价进行了专题研究。起草了企业社会责任评价标准体系并具体组织实施。由协会组织专家组，采取听、看、查、访方式，即：听（企业承担社会责任情况汇报），看（企业确保产品质量、安全、环保和服务等硬件设施），查（相关规章制度、资金投入、奖惩资料等软件管理），访（与企业员工进行面对面交谈），对全省 46 家企业的社会责任履行情况进行了现场考核。

4. 配合政府进行行业监督

协会按照省质监局的部署，组织力量对全省机动车检测线的人员素质、仪器设备配置、检测环境条件、场地等情况进行了调查摸底。在调查摸底的基础上，积极组织并协助相关部门开展机动车安全性能和综合性能检测机构计量认证工作。协调吉林省公安厅三次联合下发文件对全省从事机动车安全技术检验任务的检验机构进行统一规划、监督管理。

5. 组织各类从业人员培训主要进行了以下培训：

- (1) 质检机构内审员培训；
- (2) 全省实验室测量不确定度培训；
- (3) 机动车检测机构检验人员培训。

通过以上各类培训，有效提高了检验人员的素质。及时满足不同领域计量认证 / 审查认可评审工作和会员的需要。

6. 开展合格评定咨询及技术服务工作

协会利用自身拥有的合格评定领域专家和技术工作者，根据检测机构的实际状况，及时提供管理体系建立、运行等服务，有效提高机构管理水平。

7. 开展合格评定知识宣传活动

吉林省合格评定管理协会针对广大消费者对认证认可知识普遍缺乏的实际，广泛宣传认证认可制度对社会的重要作用。协会通过宣传、发放各类宣传品、接待群众咨询等方式，普及了认证认可知识。取得了良好的社会效益。

吉林省合格评定管理协会 2013 年工作总结

2013 年吉林省合格评定管理协会在省政府主管部门的正确领导下和支持下，围绕全省经济建设大局，践行协会“服务、协调、自律、发展”的宗旨，主动服务政府职能转变，提升服务能力，扎实有效地完成了年初确定的工作任务。主要做了以下工作：

一、开展认证认可咨询

配合政府部门开展了普及有关认证认可制度和知识活动，协会设立认证认可咨询台，利用“3.15”“质量月”等特定时期，发放认证认可宣传资料，累计发放宣传材料近十万份，接待群众咨询千余人次。收到了较好的宣传效果，加深了群众对认证认可工作的了解，进一步发挥了认证认可工作在国计民生中的重要作用。增强了广大消费者、企业及社会各界对认证认可工作重要性的认识。

二、开展年度检查评审

配合政府部门，对新建、到期换证的机构，提供质量管理体系建立、运行等服务。开展对机动车、消防等行业机构年度检查评审，表彰先进，督促后进。

三、组织各类从业人员培训

协会受政府部门委托，组织了实验室管理人员培训班续贯彻实施国家实验室和检查机构资质认定组织了实验室管理人员培训班；组织了机动车安检机构从业人员培训。同时，协会为了更好地满足检测机构不断发展和完善的需要，有针对性的帮助机构解决实际问题，专门设计印制了培训需求调查表，利用质检机构举行会议的时机进行调查。共发放不记名式调查问卷 500 余份。协会根据认评处的工作安排，结合机构的实际需要，共举办各类培训 10 余期，有 1000 人次参加了培训。通过

有针对性的培训，有效地提高实验室管理人员和检验人员的能力和工作水平。

四、建立培训信息档案。

协会根据政府部门委托和行业需要，开展了多种培训。为保证培训质量，协会整理了机构的培训信息，建立了培训档案和电子信息库，掌握了培训效果，及时改进培训方法，推进培训制度化、规范化发展。

五、组织编写行业地方标准

机动车安全技术检验关系到国计民生和千家万户，涉及每一个驾驶者和行人，随着社会的发展和机动车保有量的增长，通过建立详尽可行的技术标准来规范机动车安检机构检验行为，强化机动车安全技术检验活动是十分必要的。

因此，协会牵头制定《机动车安全技术检验操作规程》等4个地方标准，已于今年6月1日通过国家审批。之后，协会又组织专家起草了《机动车安全技术检验机构仪器设备期间核查规范》、《机动车安全技术检验机构检测结果质量控制规范》已于10月通过专家审定。同时，协会已经制定了标准的宣贯、实施方案，计划明年付诸实施。

《机动车安全技术检验操作规程》等4个地方标准的实施，对于更好地贯彻执行好GB7258—2012《机动车安全运行技术条件》和GB21861—2008《机动车安全技术检验项目和方法》标准，在每一个检验细节上具有统一的技术标准和操作要求，确保我省机动车安检机构检测数据科学准确，提升安检机构管理水平和层次，均具有重大的实际意义。

六、为培训提供优质服务。

受社会物价普遍上涨的影响，协会培训场地、食宿也都不断涨价，给培训工作造成很大压力。在这种情况下，协会做了大量工作，比如找场地、谈价格等等，保证了各类培训的正常进行。协会坚持把培训的社会效益和有利于学员能力的实际提高放在首位，把收费控制在300元—800元，低于同类培训的费用。为学员节约了开支，受到机构的好评。并且，协会工作人员在培训期间，努力掌握学员的特点，细化会务工作，树立高标准的服务意识，提供对学员有针对性的帮助。如给少数民族学员和某些患病学员安排特殊食宿、帮助学员订票等等，努力使学员满意，从而保证学习效果。

七、开展企业社会责任评价认证

企业社会责任是吉林省政府实施名牌战略，评选名牌产品的一项条件要求企业在生产过程中承担相应社会责任，强调企业对消费者、对环境、对社会的贡献。

受省质监局质量处委托，协会起草了企业社会责任评价标准体系并具体组织实施。由协会组织专家组，采取听、看、查、访方式，即：听（企业承担社会责任情况汇报），看（企业确保产品质量、安全、环保和服务等硬件设施），查（相关规章制度、资金投入、奖惩资料等软件管理），访（与企业员工进行面对面交谈），对全省46家企业的社会责任履行情况进行了现场考核。

八、问题和不足

协会现有工作面较窄，作用发挥的不够。下一步应拓展协会的工作范围和领域，进一步提升服务政府职能转变的能力。

河北省认证认可协会简介

河北省认证认可协会是根据国家有关法律法规经河北省技术质量监督局研究同意，并经民政部批准登记成立的社团组织。

河北省认证认可协会的性质是：根据《社会团体登记管理条例》依法登记，河北省质量技术监督局为主管部门，由河北省从事认证认可和实验室管理的工作者、企事业单位的管理和技术专家以及认证机构、咨询机构、检测检验机构、企事业单位自愿组成的非营利的全省集专业性、学术性和行业于一体的组织，具有独立社会团体法人资格。

河北省认证认可协会的宗旨是：服务、教育、监督、管理。为协会会员及企事业单位、检验（测）机构、认证机构、咨询机构和政府部门的工作服务；约束会员机构和从业人员自觉遵守国家的法律法规和有关政策；团结全省检验检测机构、认证机构、咨询机构及通过认证认可的企事业单位和认证认可、实验室管理工作者；坚持科学、公正的原则，建立沟通渠道，维护会员利益，在政府和会员之间发挥桥梁、纽带和服务作用；加强行业诚信，恪守职业道德，完善自律机制，协调行业关系，加强与国内外认证与检测机构的交流，促进我省认证认可工作健康、有序地展。

河北省认证认可协会职能：宣传贯彻国家有关认证认可工作的法律法规和方针政策，分析研究国内外认证认可发展方向，促进我省认证认可工作事业的健康发展。围绕认证认可工作，组织开展调研、研讨和经验交流，为政府部门提供决策参考；促进产品和体系认证，实验室资质认定等单位之间的业务协作和联合。协助主管部门规范认证认可、咨询服务等行为，组织全省行业自律、诚信体系建设；开展多种形式的技术服务、技术咨询、技术培训、人员考核和能力验证。开展认证认可有关的科研、标准、技术、学术论文等项目的活动及审查、评选工作，表彰和推荐认证认可活动中的优秀单位和个人。接受政府有关部门、机构交办或委托本协会开展的有关工作。建立信息系统，收集整理认证认可信息，为政府决策和社会提供信息服务；编辑出版认证认可方面的标准、期刊、书籍、文集和资料，加强认证认可宣传工作。加强政府部门和认证认可工作有关单位的联系，为本协会会员单位提供服务，维护会员的合法权益。开展国内外有关认证认可方面的学术交流与合作；发展与兄弟协会的业务往来与技术协作。承担政府委托的其他工作。

河北省认证认可协会于2010年8月6日在省会石家庄市召开了成立大会，2010年8月10日经河北省民政厅批准正式成立。协会有5家常务理事单位等151家会员单位组成。协会日常机构设置：会长、法人王建军、副会长兼秘书长韩义和、副会长3人组成。下设有综合办公室、会员管理部、能力验证部、咨询培训部和网站管理等职能部门。分别负责办公室业务，发展会员为会员服务，开展多种检测项目能力验证工作，开展多种实验室管理、认证认可知识等技术培训和咨询服务工作。为了方便协会与会员及广大认证认可机构从业人员联系，协会已于今年3月份开通了《河北省认证认可协会》网站，架起一座方便快捷的桥梁。

欢迎与认证认可相关的企事业单位、检验（测）机构、认证机构、咨询机构、仪器设备厂商、软件开发应用公司、科研开发机构、大专院校等单位，根据自愿原则申请加入河北省认证认可协会。

河北省认证认可协会 2013 年工作总结

河北省认证认可协会在省质监局、省民政厅的正确领导下，紧紧围绕 2013 年全省质监系统认证认可工作重点，以“兴检强局，推进质量兴省战略”为目标，按照“保障安全、服务发展、提升能力、促进和谐”的原则，夯实认证认可工作基础，大力服务经济社会发展，为建设经济强省做出新贡献的指导思想作为工作的出发点，积极开展工作，落实省质监局、省民政厅下达的工作任务，取得了一些的成绩，现将 2013 年主要工作完成情况和明年工作安排总结如下：

一、2013 年完成的主要工作

1. 立足工作目标，坚定协会发展方向

省认证认可协会成立以来，经过两年的摸索和工作经验积累，我们立足协会的工作目标和工作重点，对协会工作总体发展思路有了更加明确方向和目标：在省质监局和民政厅的正确领导下，在省局认监处指导下，以《社团管理条例》和协会章程为依据，团结全体协会会员，从规范协会内部工作入手，加强协会自身建设，紧紧围绕服务、自律、协调、咨询这四项基本职能，当好政府的参谋和助手，努力完成政府部门交办的工作任务，发挥政府与会员之间清凉纽带作用，积极为会员和企业服务，推动实验室自身建设，守法、自律、有序竞争健康发展，为促进我省经济又快又好的发展做出积极贡献。把协会发展的总体思路和目标，落实到协会的每一项具体工作中。

2. 强化自身建设，夯实协会管理基础

为了使协会工作沿着规范化、制度化的管理轨道健康发展，完善工作制度和工作机制，提升协会为政府和会员服务能力，根据冀民（2013）17 号《河北省民政厅关于做好省属社会组织 2012 年度检查工作的通知》文件要求，认证认可协会对 2012 年的工作进行了认真总结，对协会 2012 年度财务、会费使用情况进行了审计，依照规定时间将总结报告、审计报告上报省质监局、省民政厅，顺利通过年审。同时，进行了财务检查小金库清理，并进行了公示。同时，协会强化自身建设，开始梳理自成立以来建立的各项制度和规定，按照高标准、严要求，切合实际，符合上级规定的尺度，准备进一步修改和完善，进一步夯实协会的管理工作的基础。

3. 方便会员工作，提供标准查新服务

为了给我们会员单位提供更好服务，根据协会会员的实际工作需要，方便实验室标准查新，协会今年开始了为会员单位提供标准查新服务。在省局认监处支持下，经与省标准研究院协调，以及和国家认监委认证认可研究所、浙江标准化院进行联网，完成了河北省认证认可协会标准查新的办法和程序，正式开始了对协会会员的标准查新工作。我们在标准查新工作中，边学习边服务，以低于其他标准查新单位 30%—50% 的价格提供优质服务。同时，对会员单位在标准查新方面提出的各种问题，进行了免费咨询服务，体现了协会不以盈利为目的，努力为会员服务的宗旨。

4. 努力克服困难，积极完成能力验证任务

为加强对全省获证实验室的监督管理，提高获证实验室的检测水平和技术能力，保证检测数据准确可靠，正确评价获证实验室是否保持所承担的检测工作能力，省质监局决定今年全省组织开展对建材类产品能力验证工作。根据省质监局冀质监函[201]号文件《关于开展河北省 2013 年实验室能力验证工作的通知》要求，由协会承担全省建材类产品能力验证。任务下达后，省局认监处领导

高度重视，组成以李凤泽为首的能力验证工作领导小组，精心组织落实省局能力验证计划，对协会提出了能力验证工作的具体要求。协会专门成立了能力验证工作组，聘请了省内建筑建材检测领域资深专家史忠祥、武海蔚、杨志威、李金海等作为能力验证工作组专家成员，负责水泥、钢筋能力验证技术和统计工作。

能力验证工作组在总结 2011 年我省开展水泥、钢筋能力验证经验基础上，借鉴 2012 参加国家级钢筋能力验证项目和外省开展水泥能力验证工作经验，经反复论证，制订了《河北省质监局 2013 年度钢筋、水泥能力验证实施方案》。为了使该方案更加完善和具有可行性，组织了由省质监局郑东辉、杨金同志，协会负责人及专家组参加的“方案”审定会，特别邀请国家认监委实验室监督管理处郭栋博士、国家认证认可技术研究所谭晓东主任亲临石家庄参加该方案的审定会。审定会上各位专家对“方案”进行了认真审议，郭栋博士对“方案”给予充分肯定并提出宝贵意见，经修订“方案”获得一致通过，为落实好能力验证计划奠定了基础。

为了使能力验证计划圆满实施，协会在石家庄市组织召开了“全省水泥、钢筋能力验证研讨会”，由省质监局认监处领导及专家向参会的各市质监局能力验证负责同志和实验室检验人员，详细贯彻了省局文件精神 and 实施方案具体要求。会后向参加能力验证的实验室发放了钢筋、水泥样品。经统计参加钢筋能力验证项目的获证实验室必须参加的实验室 365 家，实际参加的 368 家（其中自愿参加的 3 家），返回检测结果的 367 家，1 家获证实验室未报结果。在返回检测结果的 367 家实验室中，有 365 家（包括补测）提交的数据为满意值，占总数的 99.2%；3 家最终为不满意结果（其中 1 家未报结果、1 家中途退出），占总数的 0.8%。水泥能力验证项目必须参加的实验室 358 家，实际参加的 360 家，返回检测结果的 359 家，1 家未报结果。其中 348 家（包括补测）提交的数据为满意值，占总数的 96.7%；12 家提交的数据为不满意值（其中 1 家未报结果、1 家中途退出）。占总数的 3.3%。由于准备充分，实施方案合理周密，能力验证取得圆满结果，水泥、钢筋初测合格率较上次均有明显的提高。

今年协会还和国家建筑工程质量监督检验中心一起，承担了国家认监委下达的“混凝土立方体抗压强度检测”全国能力验证 A 类计划。这次能力验证的对象是全国省级以上的质检院所和国家检测中心的实验室。为了落实好该项计划，协会参加了“实施方案”研讨会，认真提出意见和建议，协调河北省建筑科学研究院检验室作为能力验证样品均匀性检验专家实验室，提供了 4 个批次混凝土立方体样品的公义值检验，保证检测数据的客观公正、准确可靠，也保证了全国能力验证样品的均匀性和一致性。

今年协会还为国家认监委组织的“全国实验室专项监督飞行检查”提供了热轧带肋钢筋和水的盲样样品，用于现场检测项目能力考核，取得非常好的效果，得到国家认监委的好评。协会还向河南省、海南省、山西省、湖南省、内蒙古自治区和福建等质监局组织的能力验证提供了热轧带肋钢筋样品及能力验证的方案，支持了外省区质监局和协会的能力验证工作，不但提高了协会在全国的知名度，还交流了能力验证的工作经验，也使得协会的业务得到较快发展。

5. 针对实际情况，开展有的放矢的培训

根据河北省质监局认监处工作安排和部署，河北省认证认可协会组织了全省“获证实验室网上申报及管理知识培训班”，在省局认监处的关心支持下，在各市质监局的积极配合和共同努力下，完成了对全省实验室的培训任务。参加培训人员有实验室技术负责人、质量负责人、监督员、内审员、

实验员及网上录入人员，共培训 2225 人，实验室 1437 家。这次培训的特点是：一是根据实验室目前管理水平及现状，体系运行中的薄弱环节，协会有针对性确定培训内容。采用老师集中讲解结合互动方式授课，特别是学员有疑问，可以字条形式反馈老师，当场给予解答。由于讲课深入浅出、生动具体，结合实际，提高了学员的学习兴趣和加深了对评审准则概念的理解，得到了培训学员的一致好评，纷纷要求协会继续举办类似的培训班。二是此次培训为了保证培训质量和效果，保证实验室参加人员范围和人员，协会分期分批在各市培训班，并且负责培训人员的餐费，不但减少了实验室培训费用的负担，而且进一步保证了这次培训的质量。三是协会对参加培训学员都进行了考试，对考核成绩都达到了培训要求的学员，核发了培训合格证书，使得培训不走过场，这也是对培训效果的评价。四是通过培训发现参加培训人员水平参差不齐，管理人员知识掌握较多，试验人员知识掌握的较少。今后培训工作尽量采取理论与实际技能相结合，分行业、分专业，贴近实验室具体的管理和试验工作，开展有的放矢的培训，为实验室发展进行充电，使实验室管理水平上一个新台阶。

通过这次培训，不但提高了实验室的管理水平和能力，也提高了协会为会员和实验室服务的声誉和知名度，不少实验室提出入会申请，进一步促进了协会的发展。

二、2014 年工作计划与安排

1. 继续努力，做好省局交办的能力验证工作

为了配合好省质监局 2014 年认证认可重点工作，根据我省空气污染治理的情况，在机动车安全性能、汽车尾气、煤检、环保等社会重点关注的检测领域开展能力验证，协会要完成好省局交办的能力验证工作。对于安排的各项能力验证项目，协会首先搞好调研，做好方案，召开能力验证论证会，打好基础。今年的能力验证工作难度大，数量多，任务新。要科学论证、严谨实施，克服困难，精心操作，在做好首样上下功夫。组织专家技术组，制定落实好能力验证方案，继续努力做好能力验证样品制备、样品发放、检验报告回收，组织专家组对结果进行判定，及时向省质监局做好能力验证结果报告，并安排好补测工作，力争按时完成省局交办的能力验证工作任务。逐步提升能力验证结果的利用效果，支撑资质认定工作的证后监管要求，为提高河北省获证实验室监督管理水平和检测技术能力做出贡献。

2. 加强宣传，多方位提高认证认可的认知度

在协会网站前期筹备工作基础上，进一步完善网站建设，使网站尽快开通进入工作状态。在抓好“世界认可日”、“质量月”等重要时段集中宣传，重点宣传认证认可工作相关政策、要求以及服务发展、规范市场经济秩序的措施和成效。面向广大会员和消费者，宣传认证认可工作的法律法规规章和有关文件精神。强化认证认可知识的普及力度，提高全社会对认证认可工作的认知度，使认证认可工作更加贴近市场需求，推动全社会认证认可意识的提高。

研究起草认证认可领域的工作规范，进一步明确工作内容，规范工作流程，编制印刷成手册，提升市、县认证认可监管人员工作有效性。依据国家有关法律法规和章程，积极推进行业自律工作，进一步发挥行业组织的自律管理的作用，组织制定本行业的行规行约，引导认证认可机构和从业人员自觉遵守法律法规，提高行业服务质量和水平。

配合省质监局开展“实验室互学互促”和“实验室开放日”活动，分行业逐步搭建交流平台，组织好会员单位向省内外优秀实验室考察学习。根据河北省“认证认可工作动态”信息发布机制，

办好《认证认可工作动态》栏目发布认证工作相关讯息，及时了解全省认证认可信息，便于互相学习，互相促进。

3. 搞好调研，为政府决策提供参考依据

要积极发挥省认证认可协会的桥梁、助手和纽带的作用，认真开展调查研究活动。协会要对会员单位和我省认证认可状况做摸底调查，了解真实情况，专题调研我省检测资源的现状及检测服务需求，进一步深入研究认证认可工作的潜在规律和新形势下的发展趋势，撰写《实验室质量发展状况》，为合理调配资源、有针对性的强化和补充检测空白领域，提供一手资料和决策参考，为产业和区域经济社会发展提供有力技术支撑。紧紧围绕我省经济社会发展大局，不断开拓工作领域，站在较高的起点和层次上，对于认证认可事业全面发展等重大问题提出好的建议和思路，为政府部门提供决策参考，帮助政府出谋献策，提出认证认可工作中存在的急需解决的问题，为省质监局和协会开展工作提供依据。

配合省质监局继续推动检验检测机构树立品牌化经营理念，在推动检验检测领域品牌化经营的过程中，对具备建立品牌能力和水平实验室，进行重点帮扶和典型引领，促进检验检测机构业务能力和管理水平的提升。积极引导实验室树立“大市场、大品牌、大发展”的意识，向“高水平、高档次、高技术含量”的方向，持续、健康、有序地快速发展。

4. 抓好培训，不断提升实验室能力和水平

全省的认证认可监管工作由省质监局认监处负责，协会要积极协助省局认监处的完成各项工作任务，在总结 2013 年开展咨询和培训工作基础上，进一步抓好培训和咨询工作。组织开展认监处委托交办的认证认可方面的人员培训、监督检查及考核等各项工作，加强实验室各类型人员的法律政策知识、管理知识和专业技术知识培训。特别是实验室最高管理者、实验室监督员、实验室上岗人员（不确定度及内部校准知识培训）、实验室评审员和内审员能力提高等方面的培训工作，帮扶实验室持续提升检测、管理和服务质量。规范我省检测机构、认证机构、认证咨询机构和获证企业的行为，不断提升质量管理能力和技术水平。

5. 完善制度，不断提高协会的服务理念

河北省认证认可协会以服务为宗旨，民主办会，对所有会员提供无歧视、无差别的服务，机构不分大小，一切以公平、公正的原则来处理协会内部的事情。首先是自身建设工作要加强，一是要加强自身制度建设，进一步建立健全内部制度和管理机制，严格工作纪律，提高服务能力，本着“精简、高效”的原则，要树立良好工作作风，促进协会健康有序发展。二是加强政治和业务学习，提高协会人员的素质，强化服务意识，坚定不移的落实科学发展观，牢固树立大局意识和服务意识，勤奋学习，扎实工作，努力建设一支思想意识好、业务水平高、业务能力强的队伍。三是根据协会确定的工作方向，协会要充分发挥职能，确定目标，搞好会员服务，对重新核定的会员单位，进行标准查新、三色标识免费发放等服务，为今后服务工作打下良好的基础，确保协会工作有条不紊地开展。

贵州省认证协会简介

贵州省认证协会成立于2002年4月。本协会的社会团体法人登记证书由贵州省民政厅颁发【黔社证字0100-771号】，同时接受贵州省质量技术监督局的业务指导和日常监督管理。

十多年来在贵州省民政厅领导和贵州省质量监督局领导的亲切关怀和支持下，获得了较大的发展。目前团体会员36个、理事23人，吸收了计量、质检、大专院校、科研院所以及各行各业方面的认证专家和技术专家，为贵州省的认证工作做出了应有的贡献。

本协会为独立法人社会团体单位，财务独立。实施《民间非营利组织会计制度》。设有会计和出纳各1人，会长、副会长、秘书长一人。目前本协会有5人，除会计为兼职外，其他4人均均为专职人员。

2010年5月6日下午，在贵州省气象局招待所（黔云宾馆）第二会议室召开了“贵州省认证协会第三届会员大会暨第一次理事会”。2011年11月11日下午，在贵州省质量技术监督局二楼会议室召开了“贵州省认证协会第三届会员大会第二次理事会”。

在以上二次会议上，副会长/张耀国秘书长首先向理事会进行了工作汇报。对近期的工作进行了总结，对本协会的咨询、培训、财务、资产等工作进行了较为详细的汇报。取得了各位理事的一致认可。

与会的各位理事对今后本协会发展提出了许多宝贵的意见。希望协会更好地工作，在政府和会员之间发挥好桥梁、纽带和服务的作用。与会理事共同携起手来，为协会今后的工作共谋发展而努力！

从本协会成立以来，每年度都委托有资质的会计师事务所对财务实施审计，未发现违反《民间非营利组织会计制度》和《贵州省认证协会章程》之处。

每年5月份我协会都能顺利地通过贵州省民政厅的年检工作。2013年07月按照贵州省民政厅的安排，参加了《全省性社会组织等级评估》活动，获得了“3A”评估等级，同时也顺利通过了2012年的年检资格。

每年5月份我协会也都能顺利地通过贵州省物价局收费许可证的年检工作。

贵州省认证协会 2013 年工作总结

贵州省认证协会在贵州省质量技术监督局各级领导的关怀下，2013年做了以下工作：

一、培训

由于贵州省的实验室资质认定证书到期复查，内审员到期验证，新增的实验室需要申报实验室资质认定，需要新增内审员等工作需求，本协会举办了实验室资质认定内审员培训班6期，共计743人。总体来说，略有结余约3.9万元。

贵州省物价局颁发的经营服务性收费许可证（黔价费[2006]175号）目前正在进行2014年的审查。

二、咨询

2013年以来共为11个企事业单位进行了实验室资质认定工作的咨询工作。共计收入23.5万元。由于咨询收费属于协议收费（收费的参考标准已在省物价局备案），为每个单位咨询时都签订了咨询合同书。

三、2013年财务审计

依据贵州慧中会计师事务所有限公司对本协会2013年的《审计报告》，其最终结论为：“我们认为，贵单位编制的会计报表符合国家颁布的《民间非营利组织会计制度》的规定，在所有重大方面公允的反映了贵单位2013年12月31日的财务状况和2013年的支出情况。”。审计的结果较好。

山西省认证认可协会简介

山西省认证认可协会成立于2012年3月，由山西境内致力于认证认可事业的质量检验（检测）机构，认证、认证咨询、认证培训机构，管理咨询等中介组织以及从事或热爱认证认可工作的人员自愿组成的全省性、专业性、非营利性的社会组织。是经山西省民政厅批准登记、具有社团法人资格的全省性、自律性社会团体。依法接受业务主管部门山西省质量技术监督局和登记管理机关山西省民政厅的业务指导和监督管理。

协会的宗旨是：以党和政府关于认证认可工作的方针政策、法律法规为指导，以促进山西认证认可事业可持续发展为目标，协调从业机构之间公平竞争和合作关系，在政府部门和会员之间发挥纽带和桥梁作用，推动全省认证认可工作快速发展，加快认证认可工作与国际接轨的步伐，建立并完善行业自律运作机制，当好政府部门的参谋和助手，竭诚为企业、为社会服务，促进全省经济社会和谐发展。

协会的主要任务是：依据《山西省认证认可协会章程》的规定，面向政府、会员和其他企事业单位，以服务为宗旨，民主办会，独立开展工作。1. 宣传贯彻党和国家有关认证认可工作的方针政策和法律法规，推动全社会认证法制意识的提高；2. 制定并组织实施本省认证认可行业自律规则及约定、进行认证认可行业内部考评，建立健全山西省认证认可行业自律机制，提高全省行业整体素质；3. 组织与省内外、国内外认证机构、咨询机构和实验室的信息交流与合作等活动；协同业务主管部门完成认证认可相关人员的教育培训，不断提高认证认可人员的素质；4. 开展调查研究，及时总结推广认证认可工作经验；5. 制订并负责实施本行业内部的争议处理规则，协调协会与其他行业或者其他组织的相关事宜；6. 为企事业单位提供认证认可相关的技术服务；7. 承担政府有关部门委托，开展认证认可行业统计、行业调查，并发布行业信息，协调价格争议，参与实验室资质认定和认证有效性监管等工作。

山西省认证认可协会成立两年多来，在省质监局、省民政厅有关部门和常务理事单位、理事单位的支持下，以提升全省认证认可行业形象、维护会员权益为己任，按照协会章程，认真贯彻国家、

省认证认可工作文件精神，围绕政府部门中心工作，积极开展、稳步推进协会的各项工 作，自身建设进一步完善，桥梁纽带作用进一步发挥，行业自律作用更加凸显，服务会员效果更加明显，逐步建成会员之家、行业之友和沟通之桥，逐步成为山西认证认可行业服务经济社会科学发展的生力军。

山西省认证认可协会 2013 年工作总结及 2014 年工作计划

2013 年，山西省认证认可协会认真学习党的十八大、十八届三中全会精神，围绕国家质检总局、国家认监委和山西省委、省政府以及省质监局的中心和重点工作，认真贯彻有关认证认可工作的会议文件精神，依据协会章程、业务范围和常务理事会议、理事会议的决定，积极稳妥开展协会工作，各项工作取得新的进展。2013 年所做的主要工作和 2014 年的工作计划如下：

一、关于 2013 年工作度的工作总结

1. 圆满完成有关部门委托的工作

经过积极宣传和争取，协会工作得到了业务主管部门省质监局和中国认证认可协会的肯定与支持，并委托我协会承担相应的工作。秘书处按照委托，积极组织专家和有关人员，圆满完成主管部门和有关单位委托的工作任务。

一是完成了省质监局委托的实验室资质认定评审员培训工作。去年 8 月连续举办了两期全省实验室资质认定评审员取证、续证培训，邀请国家实验室资质认定资深专家、培训教师为参训人员讲课，来自全省各市、各行业的评审员和即将成为评审员的近 500 人参加培训，整个培训组织严密、管理有序，收到预期效果受到普遍欢迎和好评。

二是完成了山西省质监局委托的检测能力验证工作。在广泛调研的基础上，去年初向山西省质监局提出了承担热轧带肋钢筋能力验证工作的申请，并取得了山西省质监局的委托。根据委托，在多方调研的基础上，慎重选择验证样品、起草方案、并经多次论证修改、上报审批后，于去年 4 月开展了能力验证技术培训并发放了样品，组织专家及时解答参验单位的疑难问题，收集整理、分析统计验证数据结果，省质监局于 9 月底发文通报了 2013 实验室钢筋能力验证结果。协会按照通报要求，组织结果可疑和结果不满意的实验室进行补测，帮助实验室特别是会员实验室进行分析总结、整改提高。

三是完成了中国认证认可协会委托的认证人员继续教育课程的监督检查。协会于去年 9 月派出人员分别对两家认证机构的认证人员继续教育课程和认证人员继续教育备案课程的培训实施情况进行了监督检查。检查人员通过跟班听课，向学员发放、回收反馈意见表，按要求填写核查表等方式，对培训组织情况，学员考勤，课堂纪律，考试等方面进行了全程监督检查。在培训单位的配合下，顺利完成了中国认证认可协会委托的检查工作。

2. 不断改善对会员的服务工作

一是为加强与会员的联系，在长治、晋城、运城、临汾、吕梁、阳泉、太原等召开了团体会员单位负责人座谈会，就协会有关工作情况、发展计划等向会员单位做了通报，就如何提高协会工作水平和服务能力、如何搞好培训、如何在培训的内容、形式、层次、效果上下功夫等征求了会员单位意见、发放了会员单位意见建议征求表，收集整理了会员单位意见建议，不断改进了会员的联系方式方法。

二是积极为会员单位提供服务，为资质认定实验室的会员单位免费提供检测设备状态标识和咨询服务，为参加培训的资质认定实验室的会员单位优惠提供培训服务，对会员实验室的培训优惠费用达数万元。

有针对性地为会员单位提供服务，根据会员单位和社会需求，组织专家有针对性地对会员单位开展咨询服务，深入资质认定机构，就其质量体系运行和检测工作中遇到的问题进行了现场服务，并对下一步的人员素质提升、检测质量提高等提出了有针对性的指导意见。深入运城、朔州等地市为会员单位开展了实验室内审员、授权签字人等培训，为会员单位和其他实验室节省了交通费用和路途往返时间

3. 积极开展协会特色的活动

一是开展了优秀会员单位评选活动。根据章程和开展行业自律的需要，秘书处多方征求意见的基础上，发文开展了优秀会员单位评选活动。经会员单位自愿申报、秘书处审核等程序后，在协会网站公示了 22 家预选单位，公示期间无异议提出后，经常务理事会议审议通过，将发给这 22 家单位“山西省认证认可协会 2013 年度优秀会员单位”牌匾。

二是开展了资质认定实验室内审征文活动，发文在实验室团体会员和所培训的内审员中开展“提升内审水平、促进行业自律”为主题的内审征文活动，广大实验室会员单位的内审员在认真做好内审的基础上，挤时间撰写论文、积极参加征文活动，2013 年底已收到征文 10 多篇（此项征文截止到 2014 年 4 月），我协会将组织对征的论文进行评选，评出一、二、三等奖，并汇编成册，进行通报表扬。

4. 对外交流联系进一步加强

一是与兄弟省、市协会进行了交流。去年 7 月份，上海市认证协会考察团一行十四人来山西交流考察，协会安排考察团参观了我协会常务理事单位山西省食品药品检验所，邀请省局认证处有关人员与考察团进行了交流座谈，省质监局局长会见了考察团并进行了交流。

二是推荐专家参加了实验室的飞行检查。应国家认监委实验室部和河北省质监局认监处邀请，协会推荐专家参加了国家对湖北、辽宁、四川省资质认定实验室的飞行检查和河北省对省内资质认定实验室的飞行检查，通过检查，并与兄弟省的同行加强了联系、相互交流了做法经验。

三是还组织有关人员赴河北省认证认可协会进行了对口学习考察交流，开展了能力验证等的合作。

5. 宣传信息工作进一步不断加强

一是编印了山西省认证认可协会工作通讯（纸质版）。为建立与会员单位、理事单位、常务理事单位的联系，不断加强协会的宣传工 作，在向会员单位调研的基础上，组织编印了山西省认证认可协会工作通讯，并及时向各会员单位邮寄发送。通讯设有协会信息、行业聚焦、会员动态、团体会员风采等栏目，较好传递了有关信息，反映了会员单位情况。

二是协会网站工作持续改进。协会新闻、行业动态、培训信息等内容经常更新，需要培训的实

验室通过网站即可报名，协会网站已成为会员与协会联系的纽带，成为社会各界了解协会的窗口，协会影响力不断扩大，点击达八万多人次。

三是在会员单位征集了信息联络员。协会向会员单位发出通知，就推荐会员单位信息联络员工作做了具体安排。已有近 60 家团体会员单位报来了信息联络员名单，不少信息员及时提供了本单位的信息，据不完全统计，会员单位的信息员已提供了 30 多条信息，促进协会及时了解各会员单位服务需求、工作开展情况，使协会宣传服务工作针对性更强。

二、2014 年工作计划

2014 年，山西省认证认可协会的工作要以党的十八大精神和十八届三中全会精神为指导，围绕国家质检总局、国家认监委以及山西省委、省政府和省质监局的中心和重点工作，按照协会章程、业务范围和常务理事会、理事会议的决定，进一步发挥协会在规范认证认可市场秩序和行业自律中的作用，不断加强对会员单位和社会各界的服务，促进全省认证认可工作和全省经济社会健康有序科学发展。

1. 持续组好会员服务管理工作

一要深入做好对团体会员的服务工作，深入调研会员单位的需求，根据需求研究开发更多有针对性地服务项目。二要积极稳妥做好团体会员的发展工作，使更多的相关单位加入到协会来，在协会的平台，更好地服务经济社会发展。三要做好会员管理，要依据协会章程，规范、完善会员管理，继续在会员中开展规范行为、加强自律、争先创优活动，继续开展优秀会员单位的推荐评选表彰活动，要按照协会章程，对不履行会员义务和职责的按程序做出相应处理。

2. 持续做好行业自律工作

一要尽快出台全省认证认可行业的行业自律公约或规定，为规范行为提供依据；二要组织开展协会特点的行业自律活动，以活动为载体，进一步提升全省认证认可行业的整体形象；开展一次行业自律的征文活动，通过征文、引起各会员单位对行业自律的重视，激发搞好自律的主动性。三要探索开展行业自律的检查，通过检查，规范会员单位和从业机构、从业人员的行为，促进认证认可市场秩序不断好转。

3. 持续做好协会自身建设工作

一要不断完善规章制度，依据协会章程，进一步制定完善必要的规章制度，使各项工作有据可依。二要安排好有关会议，计划召开一届三次常务理事会议、理事会议和届中会员代表大会。

4. 持续做好咨询服务工作

一要广泛开展咨询服务，深入调查、摸清需求，主动出击、广开门路，扩展拓宽服务领域，进一步发挥协会的联系广泛等优势，组织专家为会员单位和社会各界提供更多的认证认可咨询服务。二要抓好培训服务，根据会员单位和社会需求，适时组织开展培训；针对全省实际，抓紧研究新的培训项目，争取早日实施，以促进全省资质认定获证机构管理不断提高、能力加快发展。三要围绕中心开展服务，结合山西资质认定实验室实际情况，协会将继续组织专家开展技术比对、能力验证，通过比对和能力验证等，帮助会员实验室找出检测和管理方面的不足，组织专家有针对性地对会员单位进行服务。

5. 持续做好学习交流工作

一要走出去，视情况分批组织常务理事单位、理事单位、会员单位和有关人员到先进地区考察交流，学习借鉴先进做法经验，促进山西认证认可行业发展。二要请进来，邀请国内有关专业人士来山西举行报告会、讲座等，结合会员单位中实验室多的实际，组织检测检验会员单位学习研究国办 8 号文，探讨新形势下检验检测机构发展的有效途径。

6. 持续做好宣传信息工作

一要继续办好山西省认证认可协会网站（SXCAA），及时更新内容，开通相关栏目，使网站成为社会各界了解协会的窗口，成为宣传协会、会员单位的阵地，成为联系沟通会员、会员单位的桥梁；今年拟对网站进行改版，以搞好地适应服务会员单位的需要。二要编印好协会工作通讯，通过多种方式加强协会的宣传信息工作，使更多的认证从业机构、从业人员加深对协会的认识、加入协会，共同为山西的认证认可事业努力奋斗。三要发挥会员单位兼职信息员的作用，以及时收集了解会员单位的需求、动态等情况，有针对性地开展对会员单位的宣传和服务。

湖北省质量协会认证认可专业委员会 2013 年工作总结

湖北省质量协会认证认可专业委员会于 2011 年 1 月 13 日在湖北省民政厅登记成立，主管单位是湖北省质量技术监督局和湖北省质量协会，发起人是中国质量认证中心武汉分中心（CQC）、湖北省质检院、湖北省标准化研究院、东风本田汽车公司、烽火通讯有限公司等几十家认证机构、检测机构 and 通过认证的企业。秘书处设在 CQC 武汉分中心。

主要业务：1. 围绕认证认可工作，在政府主管部门、认证认可机构和企业之间发挥桥梁沟通作用；2. 组织各方面的专家为企业提供认证认可方面的服务；3. 在组织管理特别是质量管理方面为企业及各类实验室提供教育培训。

业务宗旨：宣传遵守国家法律法规，关注社会和企业的需要，调动专业资源为企业提供满意的服务。

2013 年总结：在省质量协会的领导下，在中国质量认证中心武汉分中心的大力支持下，围绕服务企业、规范认证认可行业行为、做好政府的助手开展了以下工作：

1. 与部分会员单位探讨了专业委员会的工作方向以及会员单位的需求。

2. 就规范认证市场行为征求部分认证机构和已获认证的企业的意见，并与湖北省质量技术监督局分管处室交换意见。

3. 通过面谈、邮件及电话等方式，就认证认可的相关法规规定以及办证程序和流程，解答企业的咨询，该项咨询工作已形成协会日常工作内容。

4. 为企业组织、提供了以下方面的咨询服务：ISO9001 质量管理体系认证、ISO14001 环境管理体

系认证、OHSAS18000 职业健康安全管理体系认证、实验室计量认证、实验室认可、CCC 强制性产品认证、CQC 自愿性产品认证等。

5. 与湖北省建工协会等单位合作举办实验室计量认证内审员培训班，随时为有需要的实验室提供认证相关服务。

强化服务 推进宁波认证认可事业的发展 ——宁波认证认可协会

认证认可“传递信任，服务发展”成效的关键是培育发展适应市场需求的认证认可服务业，要深入探索认证认可服务业的定位、功能和发展方向，切实加强认证认可服务业的政策指导、宏观调控和监督管理，逐步构建认证认可服务产业体系。党的十八大提出，政府应减少对微观经济活动的干预，十八届三中全会指出：“处理好政府和市场关系，使市场在资源配置中起决定性作用和更好发挥政府作用。”十八届三中全会提出“切实转变政府职能，深化行政体制改革，创新行政管理方式宁波检验检测认证行业调研报告宁波检验检测认证行业调研报告”，要由之前的重事先审批，轻事中、事后监管向重事中、事后监管转变。“发展服务业协会，完善政府向社会组织转移职能的培育扶持政策”是十二五时期服务业发展的重要内容之一。以上新形势、新特点和新任务，给协会发展带来了巨大的契机。宁波认证认可协会在宁波局党组的领导下，能结合自身工作特点和行业实际，创新工作，突出重点，推动协会各项工作逐步走上正轨，使事业再上新台阶。下面结合宁波认证认可协会工作分三个方面进行汇报。

一、宁波认证认可协会基本情况

宁波认证认可协会成立于 2007 年 3 月，是以宁波地区从事认证认可及相关工作的机构、企业、人员自愿组成的非营利性的社会团体法人。协会的宗旨是：遵守国家宪法、法律、法规、政策及社会公德。以党和政府关于认证认可工作的方针政策为指导，以法律法规为工作准绳，以促进宁波认证认可事业可持续发展为目标，在地方政府和会员之间发挥纽带和服务作用，加强行业诚信，恪守职业道德，完善自律机制，协调行业关系，提供行业服务，建立沟通渠道，维护会员权益，促进共同发展，为宁波现代化与和谐社会的建设提供更高效的服务做出贡献。

目前有专职会长 1 人，兼职副会长及专职秘书长、副秘书长各 1 人，有常务理事 8 人，理事 28 人，现有 6 人在协会办公，3 间办公用房，且配齐办公设施，办公条件基本完善，宁波还有条件齐全的培训基地——宁波金纬酒店。协会有自身的会员证、自用办公信函、标志等，协会网站正在建设中。宁波认证认可协会自 2007 年 3 月成立至今，已经走过了 6 年的发展历程，6 年来，协会工作在宁波检验检疫局及各级领导的支持关怀下，在各有关部门的关心和支持下，在全体会员单位的支持帮助下，协会工作班子始终遵循为会员单位、外向型经济服务的宗旨，在维护检验检测认证市场秩序中发挥

了积极作用。协会的会员队伍不断壮大，重点吸收了在宁波地区从事进出口检验鉴定的第三方检验检测认证机构为会员单位，以及服装、玩具、打火机等行业协会，提高了行业覆盖率。到目前为止，会员单位已近 100 家，其中第三方检验检测认证、咨询机构近 30 家。协会的影响力和凝聚力不断增强，为真正将协会发展成宁波检验检测认证行业协会打下了基础。

宁波认证认可协会积极协助行政监管部门发挥行业协会作用，着力对宁波地区第三方检验检测认证行业的管理，引导行业自律，强化各机构行业自律意识、规范发展。在充分征求宁波地区各机构意见和建议的基础上，采取定期座谈，签署《第三方检验鉴定机构行业自律宣言》，发布《宁波地区进出口商品检验鉴定机构及从业人员行为准则》等方式，既加强了行业交流和市场净化，又起到了较好的监督和管理作用。协会立足检验检测认证行业特点，面向宁波地区或周边，为建立必要的投诉、评价等机制，正着手开发宁波认证认可统一信息平台。

为落实国家认监委“公共检验检测服务平台示范区”创建试点工作，顺应宁波市检验检测认证产业发展需要，进一步发挥认证认可在服务地方经济发展的作用，协会积极配合宁波国家高新区创建申报工作，组织会员中的检验检测认证机构参与平台创建，并广泛调研外贸企业、检验检测认证机构、行业协会、科研院所、政府部门，真实掌握宁波检验检测认证产业发展情况和面临的问题。当前，为深入推进党的群众路线教育实践活动，贴近宁波地方经济转型发展，创新开展了“提升检验检测认证市场治理能力，促进宁波产业经济转型发展”重点课题的研究。该课题将科学总结前几年检验检测认证市场治理的经验和不足，按照党中央国务院关于整合检验检测认证产业精神，结合宁波产业发展实际提出推进宁波检验检测认证市场治理体系和能力现代化设想，丰富宁波市场治理工作的理论、制度和机制。

二、2013 年主要工作做法和成效

一、深入推进党的群众路线教育实践活动，贴近宁波地方经济转型发展，开展行业调研。协会围绕“深化改革、助力发展”主题开展调研，把“提升检验检测认证市场治理能力，促进宁波产业经济结构转型发展”作为主题调研内容。通过调研，以期达到“整合宁波第三方检验检测认证产业，激发市场活力，达到资源共享，提高区域竞争力，并转变职能，充分发挥检验检疫在市场治理中的重要作用，促进宁波产业经济结构转型发展”，为地方政府提供促进宁波产业经济结构转型发展的决策依据。其中第三方市场乱象方面调研报告得到市、局领导的高度重视，批示地方政府部门研究解决。

二、继续发挥检验检疫信息优势，为会员单位提供信息，服务好会员单位。协会充分利用我局在检验检疫监管的信息优势，借助宁波局 WTO 办公室技术壁垒信息平台，为会员单位免费发放了 10 期近 3000 份有关国外认证认可等技术壁垒方面的资料。从而使企业及时获取有关国外的技术壁垒及熟悉我国强制性技术法规的要求，赢得应对时机，特别受到了辖区一些玩具企业、食品企业的一致好评。

三、协助宁波局业务监管部门，做好行政承接服务工作。协会在提高企业质量水平、人员素质等方面，特别是在进出口产品质量管理和帮扶企业活动期间，主动与宁波局有关监管部门联系，积极配合行政部门，举办了宁波地区进出口商品检验鉴定人员资格考试培训班、口岸卫生检疫处理人员培训班、出境植物产品生产加工企业厂检员培训班、出口食品企业实验室质量管理人和检测人

员培训班、出口水产品企业卫生质量管理人员专业知识和技能培训班等，参训人员经过严格考核，总合格率达98%。借助认证认可协会在为提高企业质量自控能力和管理水平，促进安全、卫生、环保管理规范与国际接轨等方面发挥出了作用。

协会继续承办了局授权的食品检验检疫标志采购、保管、发放管理工作，确保宁波地区需加贴检验检疫标志出口产品100%按规定加贴，在出口质量管理活动中做出了协会应有的贡献。根据局认证监管处编制的标志订购计划，承担了向国家质检总局标准法规中心采购食品检验检疫标志工作，几年来采购20cm标志3510万枚，30cm标志3480万枚，50cm标志6万枚；向宁波局各分支机构和辖区企业累计发放20cm标志152822万枚，30cm标志303.6万枚。

四、积极参加行业协会活动，扩大了协会影响力。受中国认证认可协会委托，圆满完成了2期中国质量认证中心在宁波对132名CCAA专兼职质量体系认证人员继续教育培训、考试现场全程监督检查工作；派员参加了一次国家认证认可协会价格自律检查活动；派员参加了宁波市外经贸企业协会召开的宁波市有关商（协）会座谈会，向兄弟协会通报了认证认可协会的工作情况，拓宽了与其他行业协会的沟通渠道，同时也扩大了认证认可协会的在宁波市行业协会的影响，并与宁波玩具、服装、水池、打火机等协会进行了交流。

五、拓展业务，做好进口食品标签咨询工作。对接市场，做好宁波口岸进口食品标签咨询工作，并以工作效率和服务质量赢得了申请企业的信任和满意。截止到2013年12月底，受理企业申请各类进口食品标签咨询180票，亦取得了较好的经济效益。

六、引导社会检验检测产业发展。开展检验鉴定市场调研，探索宁波特色的检验鉴定市场管理要求，协助行政管理部门打击违法违规检验鉴定行为，引导有需求的检验机构申请备案许可，放水养鱼，培育检验检测行业。

七、协助行政构建城市口岸执法联盟，提升行业治理能力。为促进与北京、天津、上海、厦门、珠海、深圳、重庆等口岸单位认证执法信息联动，宁波局探索建立了城市口岸认证执法联盟，协会积极参与治理体系中，以提升对第三方检验检测认证市场的治理能力。

八、强化行业自律，规范从业行为。一是制定了《宁波检验鉴定行业自律公约》和《宁波检验鉴定机构从业人员行为准则》；二是走访了宁波地区第三方进出口商品检验鉴定机构，就贯彻落实《宁波地区进出口商品检验鉴定机构及从业人员行为准则》达成了共识。配合行政管理部门召开进出口商品检验鉴定机构负责人座谈会，宣贯认证认可法律法规及《宁波地区进出口商品检验鉴定机构及从业人员行为准则》。通过宣贯，使宁波地区进出口商品检验鉴定机构和人员能够自觉遵守《公约》和《准则》，从而做到行业自律和从业规范。

九、做好《浙江通志·出入境检验检疫卷》编纂工作。为做好《浙江通志·出入境检验检疫卷》编纂工作，宁波检验检疫局于8月成立“宁波检验检疫局编志办公室”，挂靠认证认可协会。此后，在志稿篇目通过省方志办论证的基础上，编志办与浙江省地方志办公室就《浙江通志·出入境检验检疫卷》编纂工作进行了协商和沟通，数次派员参加由省方志办举办的培训；并与浙江检验检疫局就编辑工作进行了两次业务研讨，共同商讨编纂工作，达成了共识。

三、工作体会及设想

目前在实际工作中，协会主要是人手紧张，熟悉认证认可专业人员少，对会员单位的服务水平

不够高，行业调查、行业管理力度不够，同时会员单位参与的程度不够等。为此，协会将主要突出“服务”两字，在为会员单位和外向型企业服务过程中，提高服务质量，以优质的服务取得会员单位和外向型企业的信赖，取得协会自身的地位，更好地为宁波认可行业的持续健康发展提供全方位的服务。

工作主要体会：

一、要树立与时俱进的服务理念。认证认可协会要真正搞好服务，就要转变观念。要转变我们行政机关协会的观念，要转变协会是会员单位领导的观念，转变重收会员费，轻服务的观念。如果仍然沿用老思想、老模式开展协会工作，小到影响工作效率，大到影响认证认可协会的健康可持续发展。特别是当遇到新问题、新困难时，就会出现疲于应付的局面。因此，认证认可协会需要不断对国家大政方针进行深入研究、对认证认可形势进行深入研究，转变等、靠的老思想、老观念，开展有计划性、有针对性、有前瞻性的政策研究，紧贴开放型经济发展这条主线，想实招，出实效，树立与时俱进的服务理念，不断处理好认证认可服务发展的关系，促进认证认可协会工作在地方上真正落地。

二、要用科学发展观指导认证认可协会不断开拓创新，制定切合实际、符合需求的服务措施。认证认可协会成立以来，在为做好为会员单位服务方面，做了不少积极的探索和有效的尝试。比如组织了出境植物产品生产加工企业厂检员培训班、食品安全与防护培训班、出口水产品企业卫生质量管理人员专业知识和技能培训班和食品企业实验室质量管理人员和检测人员培训班。但这些服务到底效果怎样，会员单位的意见我们没有进一步去收集整理，也没有去认真分析思考。会员单位有何需求，服务效果如何，评判权掌握在会员单位和受服务的企业手中。因此，要搞好服务，协会要拓展渠道，广泛地、经常地听取会员单位和受服务企业的意见，深入会员单位和企业，掌握地方政府的发展思路、企业的需求，根据这些信息，结合自身的工作特点和优势，利用科学发展观指导认证认可协会不断开拓创新，开创政府认可、企业受益的良好局面。只有这样才能真正发挥出认证认可协会在服务地方经济中的作用，树立认证认可协会良好服务型形象，提高认证认可协会在社会中的认可度和公信力。

三、要不断加强协会工作人员的素质建设，提高服务质量。认证认可协会事业的发展关键在人，服务工作质量的好坏关键也在人。新形势、新问题的层出不穷，对人员素质就提出更高的要求。这是科学发展的需要，也是新形势下服务对象的需要。党的十八届三中全会规划了深化经济体制改革的方向，路线一旦确定，干部队伍就是决定因素。政府职能要向“营造环境、提供服务、维护正义”转变，第三方市场治理的方向亦是如此。因此，协会要通过参加有关认证认可业务培训，或引进专业人才，提高队伍素质，做到服务依靠人、服务为企业，才能真正开辟事业。

四、要建立服务保障机制，要有硬指标，确保服务措施落实的长效性、连续性。没有制度保障，服务措施就很难长久落实到位。服务不是政绩工程，更不是口号，而是要将服务用经济指标，也就是要有硬指标来评价和衡量，保持长效性和连续性。为此协会把服务作为硬指标而不是软任务落实下去，并不断强化巩固和细化，不断收集反馈信息，包括量化成果，也包括服务对象的反馈，切实把服务成效作为推动不断落实，把服务成效作为衡量认证认可协会工作成绩的重要标准，才能使协会真正成为有作为的组织。

2014年主要工作设想

宁波认证认可协会要立足检验检测认证专业或行业特点，面向宁波地区或周边，加强自身建设，服务好会员、服务好进出口企业、服务好地方经济，发挥行业规范平台作用，发挥认证认可服务产业转型的正能量作用，助推宁波检验检测认证行业整体水平提高，提升协会影响力，并协助行政宏观促进进出口产品质量安全等方面有所作为：

一、做好协会换届工作，并立足检验检测认证行业，适时在宁波国家高新区成立宁波认证认可协会检验检测分会，支持宁波国家高新区“公共检验检测平台示范区”创建试点。

二、争取国家认证认可协会支持，对接相关业务，参与国家认证认可协会活动，成为国家认证认可协会地方再教育再培训基地，发挥地方协会的作用。

三、争取宁波市政府支持，使认证认可协会真正成为宁波的行业协会，扩大宁波认证认可协会在地方的影响力。

四、发展会员。突出检验检测认证行业，将宁波地区真正从事检验检测认证的机构纳入会员管理，凸现行业本色。

五、搭建行业投诉平台，专设投诉电话，制订投诉处理规范，构建行业自律规范，逐步建立行业评价体系。

六、对接宁波其他行业协会，如外经贸、玩具、水产品等协会，协助局行政部门提升宏观质量管理水平。

七、充分利用我局在检验检疫监管的信息优势，借助宁波检验检疫局WTO办公室技术壁垒信息平台及检科院技术优势，帮助会员单位应对技术壁垒和技术支持。

八、积极配合业务管理部门，举办面向会员单位（检验检测认证机构等）及对外注册企业、竹木企业、食品企业等针对性的培训班，提升外向型企业对认证认可工作的意识，借助认证认可工作提高企业质量自控能力和管理水平，促进安全、卫生、环保管理规范与国际接轨等方面发挥关键作用。对接CCIC，结合咨询与认证分离要求，将认证有关的咨询归口到协会。

九、承接行政工作，探索在政府购买服务领域发挥作用。目前主要是局检验检疫标志、封识管理，食品标签咨询，国家高新区检验检测认证行业评定等。

十、协助局办公室成立浙江通志编纂委员会、年鉴审核小组，并争取资金支持，按时、保质完成浙江通志、宁波检验检疫年鉴等编志工作。

在认证认可行业持续快速发展的形势下，我们已经在前进的步伐中取得了一些成绩，但一定要抓住机遇，应对各种挑战，争取各方支持，充分发挥主观努力，主动作为，使协会工作再上一个新的台阶。

深圳市认证认可协会简介

深圳市认证认可协会（SZCAA）（以下简称“我会”）是由深圳市政府批准依法批准设立的非营利性行业组织，业务归口深圳市市场监督管理局，是深圳市行政区域内的认证机构、认证咨询机构、

认证培训机构以及从事认证和实验室管理的工作者、企事业单位的管理技术专家自愿组成的非营利性社会组织，主要协助政府主管部门对行业进行监督管理，为政府、行业、社会提供与认证认可行业相关的各种服务。

目前，我会内设秘书处、认证管理部、专家管理部、会员部、财务部、行政部等6个部门，共有正式员工42人，有会员单位40余家，专家100余人。

我会以推动深圳认证认可行业发展为宗旨，遵守国家法律法规和有关政策，根据国家认证认可监督管理委员会的要求，协助政府规范认证、认证咨询以及认证培训工作；团结深圳市认证机构、咨询机构、认证培训机构、实验室及其管理者，坚持科学、公正的原则，维护会员权益，在政府和会员之间发挥纽带和服务作用；完善行业的自律机制，协调行业关系；加强与各省市、国外认证与咨询机构的交流，促进我市认证认可工作健康、持续、有序地发展。

深圳市认证认可协会 2013 年工作总结

2013年我会在深圳市市场监督管理局的正确领导和大力支持下，坚持以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，认真履行认证“传递信任，服务发展”的使命，通过全体员工的共同努力和会员的大力支持、参与，顺利完成了各项工作任务，现就有关情况汇报如下：

一、2013年工作完成情况

（一）为着力做好协会服务工作，进一步提升协会服务水平，协会在年初通过网络招聘等方式，新招入3名工作人员。为了让新员工能尽快适应岗位、熟悉业务，协会还专门安排相关人员对新员工进行入职培训和岗位培训。

（二）为充分利用协会的资源优势，大量储备优秀专业人才，提高工作效率，提升服务质量，协会专门安排工作人员建立和维护专家数据库，其中包括：1. 管理体系和食品农产品检查专家110名，今年新增加两名来自中国检验认证集团深圳有限公司的专家；2. 3C检查专家4名；3. 碳核查备案人员400多名。

（三）为完成市局委托的2013年管理体系和食品农产品认证监督检查工作任务，协会于6月份对66名管理体系专家、8个分局的检查人员、稽查大队与法规处等有关人员进行了法律法规、检查标准的培训。

（四）顺利完成市局委托的2013年管理体系和食品农产品认证监督检查工作。其中，管理体系方面：共抽查全市8个区的66家获证企业，抽查证书163张，委派专家66人/次，涉及认证机构32家；食品农产品方面：共抽查全市7个区的23家获证企业，抽查证书27张，委派专家23人/次，涉及认证机构13家。本次监督检查工作按照原定计划和标准要求顺利完成，并通过市局领导的验收，受到市局领导的一致肯定和好评。

（五）受市局委托，2013年10月对我市商场、超市等流通领域200多人进行有机产品认证及管理知识的培训。通过培训，帮助企业提高有机产品质量管理水平。同时，为规范我市有机产品认

证市场,受市局委托,我会协调8个分局对我市商场、超市等流通领域开展有机产品专项监督检查。

(六)为促进国内乳制品行业发展,受深圳市经济贸易和信息化委员会委托,组织专家开展婴幼儿配方乳粉企业质量安全专项检查、食品工业企业诚信体系建设培训、医药工业运行监测和统计培训等工作。

(七)为打造区域品牌经济,受市局委托,组织举办罗湖区黄金珠宝标杆企业实施卓越绩效模式经验交流会以及对宝安眼镜企业进行评级工作以及龙华新区大浪时尚创意城全国知名品牌创建工作。

(八)为扩大协会的影响,壮大会员队伍,2013年经过协会的努力,新增5家咨询机构加入了协会。

2014年我会将继续争取市局的大力支持,为会员做好各项服务工作,充分发挥协会为政府、会员服务的功能,为深圳的认证认可事业发展而努力。

黑龙江省质量体系认证协会基本情况及2013年工作总结

一、协会基本情况

黑龙江省质量体系认证协会(以下简称协会)成立于1995年11月,是经黑龙江省民间管理局注册批准成立的专业性社团组织,具有独立法人资格。协会下设培训部、咨询部和综合部3个部门,现有人员5人,人员均为从事认证和实验室管理的工作者、企事业单位的管理和技术专家。其宗旨是遵守国家的法律法规和有关政策,团结全省检验(测)机构、认证机构、咨询机构及认证和实验室管理工作,坚持科学、公正的原则,充分发挥桥梁纽带作用,为企事业单位、检验(测)机构、认证机构、咨询机构和政府部门的工作服务并加强与行业内认证与咨询机构的交流,促进我省认证工作健康、有序地发展。

协会自成立以来,充分发挥协会职能,积极配合质量技术监督部门的工作,通过各种渠道宣传国家有关质量和认证认可的法律法规,积极向社会各界提供各种咨询、培训服务,先后印制协会简报30余期,多次组织学术考察和交流活动。各项工作受到了主管部门的充分肯定。

二、2013年度工作情况

2013年黑龙江省质量体系认证协会充分发挥对认证认可行业发展的促进作用,紧紧围绕国家认监委关于认证认可工作要“完善制度、凸显作用”的总体要求,协会紧抓工作关键,深入贯彻落实全国认证认可工作会议、全省认证认可工作会议精神,围绕“传递信任、服务发展”主题,坚持服务社会、服务企业、服务实验室,协会各项工作取得了新进展、新成效,圆满地完成了全年各项任务。

(一)质量体系认证咨询工作:协会根据企业的需求,主动、热情地为企业开展了质量体系认证咨询工作,全年共咨询企业5家。在咨询工作中,咨询人员能结合企业实际和行业特点,认真地开展咨询工作,确保咨询工作质量,指导帮助企业编写质量体系文件,进行质量体系内审,建立健全质量体系,提高了企业的管理水平,达到了认证要求,经咨询的5家企业全部通过了ISO9000质量

体系认证。

(二)培训工作:一是加强了评审人员知识更新的培训,举办了实验室资质认定评审员培训班,提高了评审人员的业务水平和评审工作质量。二是加强实验室内审员培训。2013年共举办质量体系内审员培训班3期,有120名学员参加了学习,经考核全部合格。举办了7期“计量认证/审查认可(验收)评审准则”内审员培训班,有350名学员参加了学习,经考核全部合格,使其能够对其机构建立健全质量体系,持续有效的运行提供保证。

(三)开展司法鉴定机构资质认定评审员培训考核。为全面推进黑龙江省司法鉴定机构资质认定工作的顺利开展,保障司法鉴定机构资质认定工作的有效性和规范性。协会举办了司法鉴定机构资质认定评审员培训班,来自全省各单位的50余名评审员参加了培训,宣贯《司法鉴定机构资质认定评审准则》,重点讲解了司法鉴定机构和认证认可基本知识、资质认定的条件和工作程序、行政许可程序等内容,介绍了司法鉴定机构资质认定评审的方法及技巧、现场评审的要点和要求,并对资质认定现场评审做出了严格的规定,为我省司法鉴定机构资质认定工作打下良好的基础。

(四)积极开展认证认可制度宣传,推动全省认证认可工作发展。围绕“世界认可日”、“质量月”等活动,按照国家认监委、省局的工作部署和“质量兴省”战略的实施,充分利用网站、报纸、群发短信、电视等多种宣传媒体,协助省局加强认证认可知识宣传,扩大了认证认可社会影响力,提高社会公众对认证认可工作重要性和积极作用的认识。加大协会自身宣传力度,加强与主流媒体合作,利用一些重大活动的机会,主动邀请传统媒体(如电视、报纸)报道宣传协会。

(五)注重组织建设,协会服务能力有效提升

1. 建立健全协会组织机构,努力提升工作人员素质。协会进一步明确了部门负责人和部门职责,完善了内部各项管理制度,加强了理事会、秘书处等组织机构的建设,加强了工作人员的政治学习和业务学习,各岗位工作人员各司其职,内部管理水平有效提升。协会在“在服务中规范、在规范中服务”,人员素质得到明显提高,服务能力和水平得到显著提升。

2. 严格遵守规定,加强协会财务管理。协会的各项收入严格遵守国家有关政策的规定,使用社会团体专用收据和税务发票,诚实纳税。各项支出在协会规定的范围内执行,严格实行分级审批手续。使协会整体运转有序、工作规范,为社会服务的功能不断增强。